

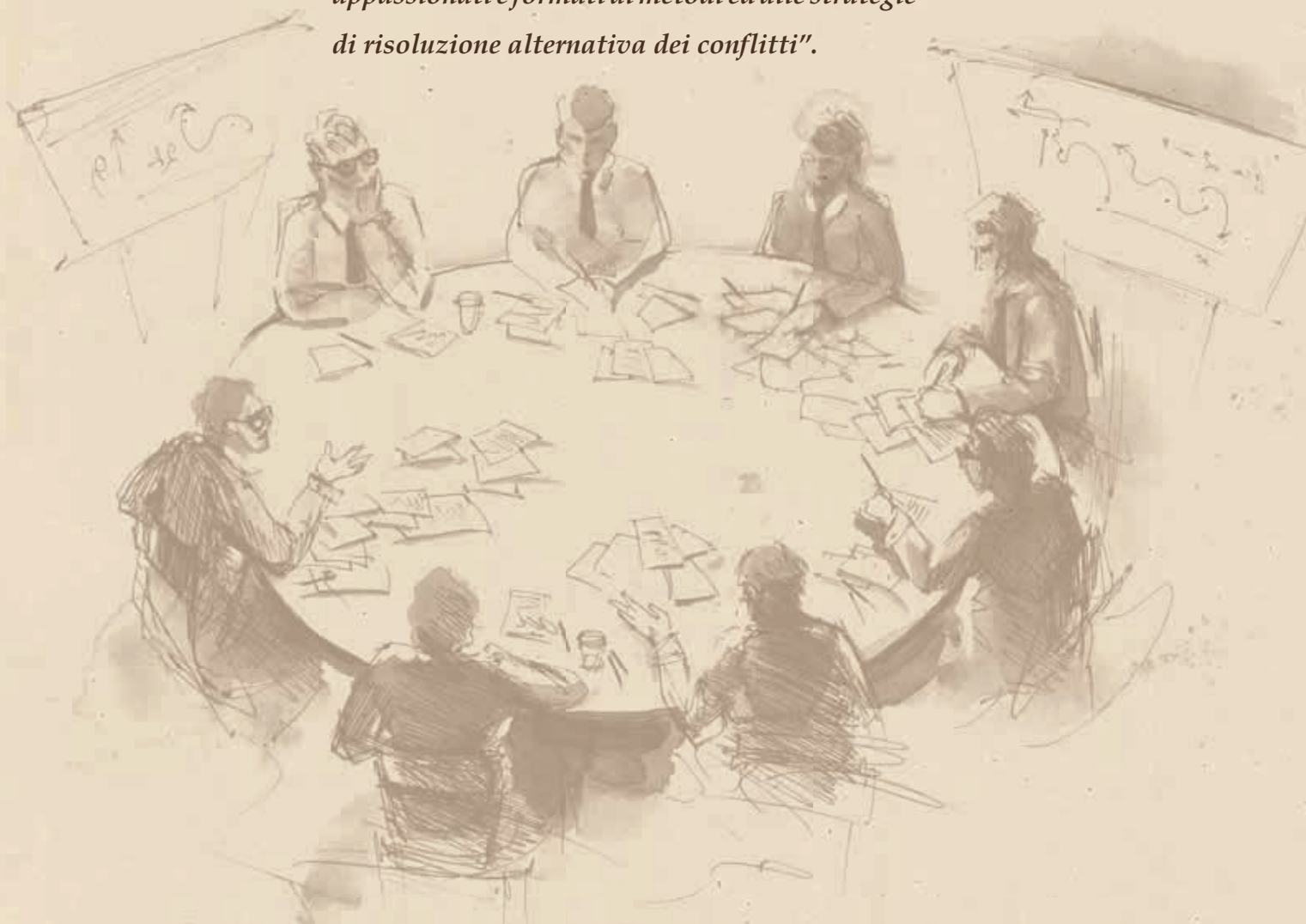


MEDIANQS

I professionisti

"Una Community di Professionisti uniti da un denominatore comune: il cambio di paradigma culturale nell'approccio alla risoluzione delle problematiche sottoposte dal cliente.

Nuove opportunità per tutti coloro che proveranno a vivere una differente esperienza professionale, guidati da Consulenti A.D.R. appassionati e formati ai metodi ed alle strategie di risoluzione alternativa dei conflitti".



Se vuoi entrare a far parte della community MEDIANOS contatta
Dott. Massimiliano Ferrari (Studio Ferrari & Associati)
m.ferrari@ferrariassociati.com - Cell: 339 276 4804

Rimani connesso!
Visita il nostro sito www.adrmedianos.com



1



Massimiliano Ferrari
Dottore Commercialista

Dal 2012 è mediatore abilitato presso le Camere di Commercio di Lecco, Sondrio e Como, in ambito civile, commerciale e societario. Attraverso l'attività di contenzioso tributario, offre consulenza rivolta alla risoluzione delle controversie tra imprese o professionisti e Amministrazione Finanziaria. Autore di diversi libri sulla mediazione e sempre più appassionato di mediazione aziendale utile nella risoluzione dei conflitti tra soci e per il passaggio generazionale.

m.ferrari@ferrariassociati.com

2



Davide Tessera
Avvocato

Svolge l'attività di mediatore presso l'organismo dell'Ordine degli Avvocati di Lecco e AccademiADR. E' professore a contratto in Diritto privato presso l'Università Bocconi di Milano. Ha partecipato come relatore a convegni ed è autore di pubblicazioni giuridiche in tema di ADR, transazione, appalto, responsabilità di amministratori di società, DAT, successioni e diritti reali.

dt@studiolegaletessera.it

3



Roberta Riva
Strategic Planner

E' una strategic planner, una consulente in pianificazione strategica per DreamUp srl agenzia di comunicazione e marketing. Una guida all'ideazione e all'utilizzo di soluzioni creative che con percorsi logico/empatici veicolano l'identità dei brand, il loro posizionamento e le atmosfere emozionali, permettendo il raggiungimento degli obiettivi di comunicazione e marketing. In sintesi, una designer di strategie nel sistema mediatico e relazionale di riferimento.

r.riva@dreamupstudio.com

4



Afran
Artista

Afran al secolo Francis Nathan Abiamba è un artista scultore pittore e performer Camerunese. Vive e lavora in Italia nella provincia di Lecco dal 2009. Conta numerose mostre internazionali fra Africa, Europa e America. Da una decina di anni ha introdotto il tessile nella sua espressione artistica dando una particolare rilevanza al DENIM. Le problematiche identitarie che vive la nostra contemporaneità sono da sempre alla base della sua investigazione.

info@afraan.it

5



Olga Anastasi
Avvocato

Avvocato negoziatore e collaborativo, mediatore. Attiva in diritti delle persone, dei minorenni e delle relazioni familiari. Nel 2013 ha pubblicato "Il Divorzio Collaborativo". Socio fondatore e già presidente del Gruppo Italiano di Pratica Collaborativa e di Camera Minorile Picena, aderente all'Unione Nazionale Camere Minorili. Nel 2018 è stata selezionata per il Relational Practice Virtual Summit dell'American Bar Association Dispute Resolution.

studiolegale@olgaanastasi.it

6



Maria Concetta Volpe
Dottore Commercialista

Dottore commercialista, iscritto all'ordine di brindisi, revisore legale dal 2007. CTU presso il tribunale di brindisi, mediatore, specializzata in "sistemi di controllo auditing e finanza" e "Management della pubblica amministrazione". Amministratore e revisore contabile condominiale professionista dal 2004. Masterclass Amministratore Crescente, Coach Academy Amministratore Crescente.

studiovolpemc@gmail.com

7


Lorenza Marchesi

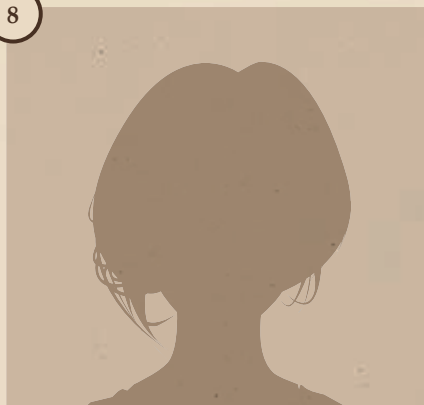
Avvocato

Avvocato del Foro di Pavia, mediatore civile abilitato presso l'organismo Primarete, mediatore penale iscritto presso l'associazione Dike. Si occupa di diritto penale e di diritto civile in ambito familiare, locatizio e successorio.

Collabora con lo Studio Notarile Antonio Trotta, quale professionista esperto in diritto successorio.

avvlorenzamarchesi@gmail.com

8


Rebecca Rigon

Avvocato

Iscritta all'Albo degli Avvocati dell'Ordine degli Avvocati di Milano, esercita l'attività in ambito di diritto civile-commerciale e diritto di famiglia, con particolare attenzione e passione per il diritto delle (nuove) tecnologie - Legal Tech. Nel 2017 si è formata alla pratica collaborativa i cui principi esorta ad applicare oltre i limitati confini del diritto familiare, quali valori fondanti la funzione sociale del ruolo forense. Nel 2018 ha collaborato alla pubblicazione per le edizioni Giuffrè del manuale "L'Arbitrato" curato da G. Capo, G. Cassano e F. Freni.

avv.rebeccarigon@gmx.com

9


Andrea Frausin

Psicologo e Coach

Specialista della performance e del comportamento individuale, di gruppo ed organizzativo, coach e master trainer internazionale, psicologo, docente universitario, docente accreditato a livello didattico e scientifico dal Centro Universitario Internazionale, docente di coaching del Registro Nazionale Coach Professionisti, certified NLP Master Trainer, è trainer certificato in PNL dai tre co-fondatori (Bandler, Grinder e Pucelik) ed autore del libro "Guerrilla Time, più tempo nella tua vita, più vita nel tuo tempo", venduto in più di 23 milioni di copie.

a@frausin.it

10


Diego Piselli

Avvocato

"Avvocato in Milano e in Bergamo dal 1994, Dottore di ricerca in diritto commerciale, pluriennale attività di docenza universitaria in diritto commerciale e degli intermediari finanziari, curatore del blog www.impresa-societa.com

diegopiselli@studiolegalepiselli.com

11


Andrea Mattei

Consulente e Trainer

Consulente, coach e mediatore, aiuta le aziende a raggiungere i loro obiettivi con interventi di change management e miglioramento delle performance, assicurando coerenza tra strategia e cultura aziendale, competenze e motivazioni delle persone. Accanto a percorsi finalizzati a potenziare i Management Team e a sostenere l'integrazione interna, realizza progetti di miglioramento commerciale, promuove la vendita di soluzioni di valore e supporta la gestione di negoziazioni complesse.

andrea.mattei1960@gmail.com

12


Silvana Rufo

Ragioniera Commercialista

Iscritta all'Ordine dott.Commercialisti di Torino opera con grande soddisfazione nel mondo della consulenza ad imprenditori e professionisti finalizzata allo sviluppo del proprio progetto economico e di vita. Ha sviluppato competenze relazionali e nel Marketing Referenziale.

Il suo desiderio è guidare le persone all'autorealizzazione di sé stessi, attraverso una Vita di qualità, possibile solo con Relazioni di Qualità e nel rispetto dei propri VALORI.

silvana.rufo@iol.it

13



Flavio Amadori
Sociologo

Sposato dal 1997, due figli, laureato in criminologia e dottore di ricerca in sociologia. Si occupa principalmente di sicurezza industriale c/o lo stabilimento Electrolux di Forlì. Mediatore civile e commerciale dal 2011 ed ha effettuato oltre 100 mediazioni con facilità e l'organismo di conciliazione dell'ordine degli avvocati di Forlì/Cesena. E' presidente di Super Partes, associazione di volontariato per la gestione pacifica dei conflitti e formatore di Risorsa Cittadino, impegnato nel progetto "Invece di giudicare".

flavio.amadori@libero.it

14



Flavia Silla
Avvocato/Dottore commercialista

Avvocato libero professionista in qualità di Dottore Commercialista e Avvocato a Roma e Milano in materia civile, societaria, familiare, bancaria e fiscale. E' curatore fallimentare presso il Tribunale di Roma. Liquidatore ad acta della Federconsorzi soc. coop. ar.l in concordato preventivo; Consulente tecnico presso il Tribunale di Roma e presso il Tribunale di Civitavecchia. Perito presso il Tribunale di Roma. Presidente dell'Organismo di Vigilanza ex D. lgs. 231/2001 delle società del Gruppo Heineken Italia s.p.a.

flavia.silla@studiolegalesilla.it

15



Rita De Marco
Avvocato

Avvocato Famigliarista Cassazionista Mediatore Civile Formata alla pratica della Comunicazione Nonviolenta e alla Coordinazione Genitoriale (Co.ge) - Esperto in ADR e Professionista AIADC a cui è iscritta dal 2015. Socia AIAF sin dal 2004. Ha contribuito alla creazione della sezione AIAF di Bassano del Grappa di cui è stata referente e componente del Direttivo Regionale da ottobre 2010 a marzo 2016. Socia UNAM (Unione Nazionale Avvocati Mediatori) dal 2017. Attualmente Consigliere COA di Vicenza.

info@avvocatodemarco.it

16



Stefano Perrotti
Consulente Finanziario

Laureato in Scienze Economiche e Bancarie presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, iscritto all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari, opera come professionista in Allianz Bank. Certificato European Financial Planner, PNL Master Practitioner e Coach; profondo conoscitore di Economia e Finanza Comportamentale, si occupa di Pianificazione Finanziaria e Patrimoniale. La sua missione è quella di aiutare le persone a realizzare ciò che realmente sta loro a cuore, così che possano sentirsi sicure e vivere una vita più serena possibile.

stefano.perrotti@allianzbankfa.it

17

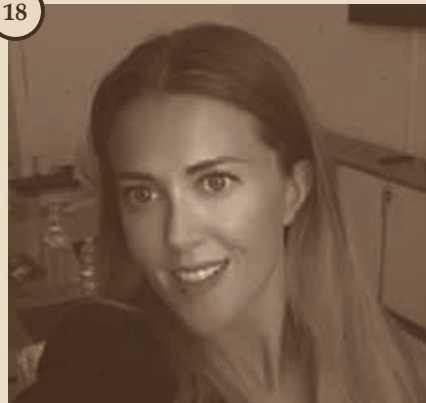


Alessandro Baccani
Storyteller & Business Designer

Si laurea alla Cesare Alfieri di Firenze in Scienze Politiche e dal '90 al '96 è direttore artistico di Tornabuoni arte. Dal '94 al 2004 è consulente del Centro Studi Uomo-Macchina e dal '97 al '99 della Consulta Qualità della Rai. Nel '99 fa parte dell'équipe che fonda il Master in Multimedia dove vi collabora fino al 2003. Dal 2002 è consulente Formez - Dipartimento della Funzione Pubblica. Dal 2005 è imprenditore nel settore Marketing e Comunicazione. Nel 2017 fonda la startup Aneway per la diffusione di un nuovo modo di fare impresa.

a.baccani@aneway.it

18



Jane Elisabeth Cassoli
Giustiziorista e Consulente del lavoro

Laureata in Scienze Politiche nel 2012 è titolare dello Studio Cassoli, una realtà professionale innovativa e dinamica che si occupa di consulenza del lavoro, amministrazione del personale, gestione paghe e contributi di aziende situate su tutto il territorio nazionale e di qualsiasi dimensione. Lo Studio è attivo nella gestione di contratti collettivi di lavoro di qualsiasi settore con una particolare attenzione all'assistenza ai clienti nella contrattazione collettiva a livello nazionale e decentrato, nel contenzioso giudiziale.

consulenza@studiocassoli.com

19


Cinzia Calabrese

Avvocato

Avvocato del Foro di Milano.
Socia fondatrice dell'Aiadc -
Associazione Italiana Professionisti
collaborativi. Mediatrice civile.

cinzia.calabrese@cinlex.it

20

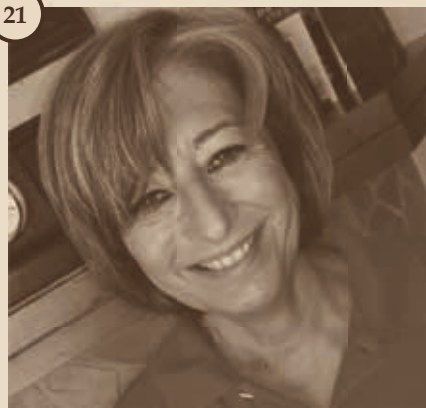

Simone Recalcati

Ragioniere

Dall'ottobre 2019 è impiegato presso lo
Studio Ferrari & Associati svolgendo
prevalentemente attività di controllo di
gestione e revisione.

simone@ferrariassociati.com

21


Silvia Cornaglia

Commercialista

Commercialista collaborativa e
formatrice AIADC, mediatore civile
e commerciale. Offre supporto
nella pianificazione d'impresa, di
famiglia e di vita. È Cofounder e
presidente della rete Ripar.To, nata
nel 2019 per dare sostegno a imprese
e persone soprattutto nei momenti
di discontinuità. Divulgatrice della
Pratica Collaborativa erogando
corsi di formazione, organizzando e
partecipando a seminari, convegni
presentazioni e come autrice di articoli
e contributi editoriali di vario genere.

[@silviacornaglia @riparto.org](https://twitter.com/silviacornaglia)

22


Simona Roncoroni

Avvocato

Iscritta presso l'Ordine degli
Avvocati di Como esercita la
propria attività nell'ambito del
diritto civile (successioni, diritti
reali, responsabilità contrattuale e
extracontrattuale), controversie in
materia locatizia e diritto penale".

fermironcoroni@studiolegalementata22.it

23


Alessio Sperlinga

Formatore

Formatore aziendale nell'ambito
del project management, tecniche
di apprendimento e divulgatore
informatico. Negli ultimi dieci anni
si è occupato dell'associazione Lecco
100, ha partecipato ai tavoli dell'ex
Comitato scolastico provinciale ed ha
svolto decine di interventi formativi
presso le scuole medie e superiori del
territorio lecchese come responsabile del
Gruppo scuola di Confcommercio Lecco.
I temi attuali di cui si occupa sono:
L'intelligenza Artificiale e il data science,
le blockchain e le criptovalute, la realtà
virtuale e le sue applicazioni didattiche.

asperlinga@hotmail.com

24


Elisabetta Rovaglia

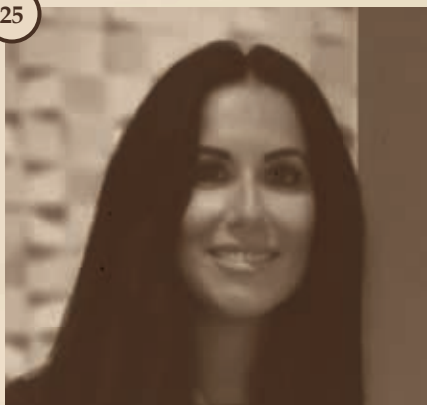
Avvocato

Dal 2004, svolge la sua attività
professionale nell'ambito del diritto
civile, occupandosi principalmente
di diritto di famiglia e minorile,
responsabilità contrattuale
ed extracontrattuale, materia
condominiale, contrattualistica,
recupero crediti e procedure
esecutive.

Dal 2018 è iscritta tra gli avvocati
della Regione Lombardia specializzati
in materia di violenza inflitta ai
soggetti deboli.

info@studiolegalerovaglia.com

25



Hotea Bianca
Consulente Giuridico

Dal 2006 consulente giuridico (asseverazioni, legalizzazioni (apostille), traduzioni, interpretariato), laureata in giurisprudenza, iscritta all'Albo dei Periti, Interpreti e Traduttori presso la Camera di Commercio di Como e Tribunale di Como.

bianca.hotea@alice.it

26



Rossana Cal
Psicologa del Lavoro - Psicoterapeuta

Dal 2008 si occupa dello sviluppo delle performance e della motivazione dei collaboratori, finalizzata al benessere condiviso e al miglioramento dei risultati aziendali. Attraverso il coinvolgimento alla strategia e alla cultura aziendale di valorizzazione delle persone, incentrata sull'etica e sulla responsabilità sociale, realizza attività di diagnosi e sviluppo dei collaboratori sulle soft e deep skill.

calrossanaelena@gmail.com

27



Giulio Ernesti
Architetto

Architetto e professore di urbanistica presso l'Università IUAV di Venezia. Ha fatto ricerca sulla storia delle teorie urbanistiche e tenuto laboratori di progettazione urbana. Negli ultimi anni si è occupato in particolare di progettazione partecipata e collaborativa attivando il coinvolgimento diretto dei cittadini in azioni di co-progettazione.

giulio.ernesti@gmail.com

28



Ermes Invernizzi
Architetto

Laureato in Architettura al Politecnico di Milano, ha conseguito un dottorato di ricerca in Progettazione Architettonica e Urbana e un master di Rigenerazione Urbana e Innovazione Sociale. Ha insegnato Progettazione Architettonica in Italia e all'estero. Attualmente è titolare di un corso di Composizione Architettonica al Politecnico di Milano. È consulente di vari enti e istituti per progetti culturali e sociali di valorizzazione territoriale. Lavora come libero professionista.

ermes.invernizzi@gmail.com

29



Cristina Bianchi
Consulente in Proprietà Industriale

Dal 2002 presta la propria attività presso studi milanesi di consulenza specializzati nell'ambito della tutela della proprietà intellettuale. Nel 2005 consegue l'abilitazione anche come Consulente in Proprietà Industriale e si iscrive al corrispondente albo. Nel 2009 inizia a occuparsi di relazione di aiuto e diventa vicepresidente della associazione A.R.A.S. di Milano. Nel 2011 si abilita per l'esercizio della mediazione e attualmente svolge questa attività principalmente presso la Camera Arbitrale di Milano.

bianchicr@tiscali.it

30



Luigi Rossi
Avvocato

Avvocato e Dottore Commercialista, specializzato in pianificazione patrimoniale, offre consulenza in materia di strumenti per la trasmissione e tutela dei patrimoni familiari ed aziendali. Si occupa, inoltre, di diritto e contenzioso tributario, assistendo privati ed imprese sia nei rapporti con l'Amministrazione finanziaria, che nella difesa tecnica davanti alle competenti Commissioni tributarie.

luigi_rossi@hotmail.it

31


Debora Ravenna

Avvocato

Avvocata del Foro di Milano, mediatrice e formatrice, si occupa di diritto di famiglia e di ADR. Componente della "Commissione Persone Famiglia Minori" dell'Ordine Avvocati di Milano", coordinatrice del "gruppo mediazione e ADR" dell'Osservatorio sulla Giustizia Civile di Milano. Membro di AIADC (Professionisti collaborativi) e di AIAF. Ha all'attivo molte pubblicazioni in materia di diritto di famiglia e di mediazione; relatrice a numerosi convegni nelle medesime materie. debora.ravenna@libero.it

32


Laura Ciapparelli

Avvocato

Avvocata, Criminologa forense, Counsellor umanistica di primo livello, Formatrice gordon. Da circa 7 anni si occupa di violenza di genere e dal 2014 è la responsabile del servizio «Uomini oltre la violenza» di Foggia, che si occupa di uomini che agiscono con violenza nella relazione intima. Ha partecipato ai Tavoli legislativi tenuti presso il Consiglio dei Ministri in materia di violenza di genere. Si è occupata dello studio ed analisi di proposte di Legge poi sfociate nella promulgazione della Legge 69/2019 Codice Rosso. lauraciapparelli@gmail.com

33


Massimo Colato

Commercialista - Revisore

Commercialista - Revisore legale - Auditor - Consulente finanziario - Perito tribunale di Como Business and life coach. Ha buone abilità di analisi della domanda, progettazione dell'intervento e successiva esecuzione con grande dedizione e ricerca del risultato. Buone capacità organizzative e di presentazione e divulgazione anche in pubblico. Lavora molto bene in squadra delegando e coordinando le risorse disponibili.

massimo@studiocolato.it

34


Rosario Distabile

Personal Trainer

La palestra lo aiuta ad uscire dall'anoressia e ne fa ragione di vita. Personal trainer di 2° livello, nutrizione e integrazione per la salute e lo sport, istruttore di calisthenics. Il 14/02/2022 con Massimiliano Ferrari è amore con Medianos! Frutto del destino? Chissà! Facility medianos dal marzo 2023 tramite formula avanzata 4+4. Ritiene Medianos strumento utile per un buon rapporto, con i propri clienti, scuole e aziende cui lui opera. Opera nel torinese, ma secondo le necessità si sposta in tutta Italia per diffondere la parola e il metodo Medianos. rosariodistabile@gmail.com

35


Mauro Tarantini

Attore teatrale

Formazione teatrale e come comico lanciato nei laboratori Zelig. Lavora tuttora nei teatri più importanti d'Italia, come il nazionale di Milano, l'alfieri di Torino, l'Ariston di Sanremo, lo Storch di Modena, teatro delle celebrazioni di Bologna, teatro Michelangelo di Modena, teatro Olimpico di Roma etc con il Master Comic Show prodotto da Madama Produzioni Artistiche. Esperto in negoziazione e dibattito.

maurotarantini@gmail.com

36


Rachele Bonacina

Avvocato

Laureata in Giurisprudenza, Avvocato del Foro di Lecco, si occupa prevalentemente di materie penalistiche e di diritto di famiglia. Un forte senso di giustizia e la convinzione dell'importanza della qualità della vita e del selfcare, l'ha incoraggiata a cercare strade alternative ai processi in Tribunale. Notevole capacità di ascolto che le permette di entrare in empatia con le persone, anche al fine di meglio comprendere le problematiche soggettive sottese alle questioni giuridiche. avv.rachelebonacina@gmail.com

37



Claudia Angera
Consulente finanziario

Sono Claudia Angera, consulente finanziario indipendente in Copernico Sim S.p.A. Ho conosciuto Medianos durante una cena con conflitto a Torino e ne ho apprezzato subito l'approccio e la community. Nel mio lavoro aiuto le persone a ritrovare fiducia nella gestione dei risparmi, affrontando insoddisfazioni e conflitti con le banche. Il Metodo Medianos© mi aiuta a migliorare la comunicazione e a creare relazioni più autentiche e consapevoli con i clienti.

cangera642@gmail.com

38



Erica Beltramo
Farmacista

ChatGPT ha detto:
Sono laureata in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche e titolare della Parafarmacia-Erboristeria CUORCUMA a Moretta (CN). In Medianos ho trovato spunti di riflessione e strumenti semplici ma profondi che si integrano perfettamente con il mio modo di essere e di lavorare. Unisco competenze scientifiche e approccio olistico per accompagnare le persone in percorsi di benessere consapevole, integrando rimedi naturali, mindfulness e coaching emozionale.

ericabeltramo0405@gmail.com

39



Noemí Aracelly Pérez Sánchez
Mediatore

Soy mediadora, negociadora y conciliadora acreditada, con vocación por la justicia restaurativa y la construcción de paz. Con más de cinco años de experiencia en mediación familiar, escolar y comunitaria, integro liderazgo y formación en derecho, género y resolución de conflictos. Lidero iniciativas nacionales e internacionales por los derechos humanos y el empoderamiento femenino, promoviendo diálogo, escucha y soluciones duraderas.

aracellyperezsanchez@gmail.com

40



Kristine Arzumanova
Mediatore

I'm a dynamic PhD researcher in Law and Diplomacy, specializing in ADR, mediation, and AI integration in legal systems. With over 19 years of experience in international law, litigation, and negotiation, I'm an IMI-certified mediator and profiling expert. As President of IAMPE, I promote innovative, cross-cultural approaches to mediation diplomacy and conflict resolution worldwide.

kristirichi08@gmail.com

41



Kazushi Yamamoto
Professore

Professor Kazushi Yamamoto is a distinguished legal scholar affiliated with Tashkent State University of Law and other Central Asian institutions. Educated at Nagoya University, with research experience at Oxford and Cambridge, he specializes in legal ethics, blockchain and financial law. An international speaker and advisor, he has collaborated with Georgetown, UNDP and OSCE. Awarded INSPAD's Best Academic 2024, he advances global legal scholarship and academic diplomacy.

zkazushijp@gmail.com

42



Sara Aouni
Mediatore

Dr. Sara Aouni is a Juris Doctor and certified mediator with over a decade of experience in domestic and international mediation. President of Pax Mediation Center (USA), she is also an International Diplomatic Mediator and Restorative Justice Specialist. With expertise in mental health and human rights, she promotes communication, reconciliation, and peacebuilding through mediation and restorative practices worldwide.

sara@paxmediationcenter.com

43


Paola Casarotti

Avvocato

Iscritta al Foro di Lecco con studio in Cantù e Bulciago, quale socia dello Studio Associato Casarotti Magni Uselli. Esercita nel campo del diritto civile, con particolare attenzione al Diritto del Lavoro ed al Diritto di Famiglia. Mediatore sin dalla nascita dell'Istituto, ora in forza presso l'Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Como e di Lecco, nonché da ultimo presso ADR nella sede di Como. Socia e segretaria di A.D.G.I.- Associazione Donne Giuriste Italiane della sezione di Como.

avv.paola.casarotti@outlook.it

44


Patrizia Altomano

Avvocato

Avvocato in Milano con esperienza presso studi internazionali nel settore amministrativo come specialista della contrattualistica nazionale e internazionale, degli appalti pubblici, project finance, finanza locale e servizi pubblici e come Responsabile del Dipartimento Legale di società. Attualmente è Responsabile dell'Organismo di Mediazione Civile e dell'Ente di Formazione della Società Umanitaria "Morris L. Ghezzi". Autore di pubblicazioni scientifiche e divulgative e docente.

mediazione.milano@umanitaria.it

45


Angela Nurra

Mediatore civile e commerciale

Laureata in Scienze politiche nell'Università di Sassari. Dal 2014 mediatrice civile e commerciale iscritta nel registro dei mediatori presso il Ministero di Giustizia, presta attualmente la propria attività presso organismi di mediazione in Olbia e in Oristano gestendo controversie in ambito di diritti reali, successioni, divisioni, locazioni e condominio. Spinta dalla passione nell'aiutare le persone al raggiungimento dei propri obiettivi, sperimenta quanto la comunicazione efficace sia un potentissimo strumento per il miglioramento dei rapporti umani

angela.nurra@live.com

46


Emanuela Provenzano

Avvocato

Dal 2003, conseguita l'abilitazione all'esercizio della professione di avvocato presso la Corte d'Appello di Cagliari, è iscritta all'ordine degli avvocati di Tempio Pausania. Abilitata al patrocinio a spese dello stato e socia dell'ONDIF di Olbiatempio, Presso il suo studio legale a la Maddalena, si occupa principalmente di diritto penale e di diritto di famiglia. Ha conseguito il titolo di Mediatore civile e commerciale presso la Camera di mediazione nazionale e svolge attività di mediazione presso Media Conciliare.

manuprove@virgilio.it

47


Alessandra Podda

Avvocato

Iscritta all'albo degli Avvocati presso l'Ordine di Tempio Pausania, opera nell'ambito del diritto civile con particolare interesse al diritto di famiglia, locazioni, diritti reali e successioni. Socia ordinaria dell'Osservatorio Nazionale sul Diritto di Famiglia (ONDIF). Svolge l'attività di mediatrice civile e commerciale presso organismi di Olbia e in Oristano. Si ispira al modello umanistico della mediazione dove il mediatore è concepito come un "artigiano della pace", perché mediare non è solo una professione, una sfida, un bisogno ma è soprattutto una vocazione.

avvalessandrapodda@gmail.com

48


Elisa Dessy

Formatrice e Mental Coach

Laurea in Pedagogia a indirizzo Psicologico, Master in Comunicazione e Marketing. Formatrice e Mental Coach certificata ICF presso EEC e SFERA Coach. La crescita personale è un Valore: trent'anni di esperienza e di passione per lo studio della Persona e dei suoi comportamenti, comunicazione efficace, empatica, non violenta a servizio di tutte le relazioni interpersonali in Azienda, Sanità, Scuola e Famiglia.

elisa.dessy@gmail.com

49


Barbara Cossu

Mediattrice civile e commerciale

Laureata in giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Sassari, è mediattrice civile e commerciale iscritta presso l'elenco tenuto dal Ministero di Giustizia.

Dopo il tirocinio in ambito legale è diventata mediattrice poiché il suo desiderio è aiutare le persone a risolvere i conflitti al fine di vivere una vita più serena.

barbara.cossu@hotmail.com

50


Romina Zanvettor

Avvocato

Iscritta all'Albo degli Avvocati dal 1998, esercita l'attività professionale in Veneto e in Lombardia. Assiste società operanti nel settore della produzione di energia elettrica fonti rinnovabili, fornendo consulenza in diritto commerciale, amministrativo e societario. E' specializzata in diritto bancario, nell'ambito dei contenziosi relativi all'intermediazione finanziaria, agli investimenti e prodotti finanziari, nonché all'anatocismo e all'usura, curando contenziosi sia in sede civile, penale e stragiudiziale.

r.zanvettor@rzlex.it

51


Fabio Zancanella

Consulente Aziendale

Da diversi anni porta avanti una missione: creare, valorizzare e comunicare il brand. Visione, Nome, Logo, Storia, Modello, Obiettivi e Vendita sono i luoghi in cui il brand si crea, si forma e agisce. Tutto raccolto nella love customer journey della strategia BAtterfly. La "a" al posto della "u" ha un senso. In ogni fase il brand vibra della sua funzione di agente, veicolo ed enzima per la trasformazione nelle sequenze della business transformation: creazione, formazione e azione. Il cda cambia acronimo in chiarire decide agire.

fabio@fabiozancanella.it

52


Veronica Dini

Avvocato

Ha conseguito il titolo di Avvocato nel 2002. È titolare dello Studio Legale omonimo dal 2003, è Partner dello Studio Legale Ambientale Safe Green e di Legalità per il clima - Rete di formazione, consulenza e azione legale per la giustizia climatica e il diritto umano al clima. È docente presso l'Università Cattolica di Milano, l'Università degli Studi di Milano, il Politecnico di Milano e l'Università Bocconi. È cultore della materia di diritto amministrativo progredito nell'ambito del corso di laurea magistrale in Scienze politiche e di governo presso l'Università degli Studi di Milano.

vd@veronicadini.com

53


Barbara Molin

Psicologa e psicoterapeuta

Psicologa e psicoterapeuta analista transazionale. Si occupa di formazione in lettura delle dinamiche di relazione, di gestione del conflitto e di comunicazione efficace negli ambiti della mediazione e della conciliazione.

Grazie all'approccio EMDR cura le "ferite dell'anima" ed è coinvolta negli interventi emergenziali. Professionista certificata Bollino Etico Sociale ed InnovArtiere, si impegna a portare al centro delle sue azioni la bellezza di ogni persona e il rispetto del pianeta che viviamo.

barbaramolin@hotmail.com

54


Laura Buzzolani

Avvocato

Avvocato del Foro di Milano. Si occupa in modo prevalente di relazioni e conflitti familiari (separazioni, divorzi, coppie di fatto, minori e successioni). Dal 2010 relatrice e coordinatrice in iniziative di formazione e seminari rivolti agli avvocati sui temi del diritto di famiglia, con particolare riferimento ai profili di indagine socio/economica, patrimoniali e fiscali. Dal 2017 socia e avvocato abilitato AIADC - Associazione Italiana Professionisti Collaborativi.

avvlaurabuzzolani@gmail.com

55



Ines Benvenuto
Psicologa

Formata secondo la Psicoanalisi della Relazione e il metodo EMDR, lavora principalmente con adulti e giovani che soffrono di ansia, depressione e problemi relazionali. Conduce percorsi di Training Autogeno, tecnica di rilassamento psicofisiologico che favorisce una migliore gestione di ansia e stress. Ha una lunga esperienza di lavoro nel campo della disabilità e nei disturbi dell'apprendimento, per le aziende si occupa di formazione, orientamento e inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

inesbenvenuto@libero.it

56



Henry Minto
Avvocato Mediatore

Avvocato e mediatore con sede a Londra.

Aiuta e guida le persone e le aziende a risolvere le loro controversie e conflitti in un ambiente riservato, consensuale e creativo.

E' convinto che i principi della mediazione possano essere applicati a qualsiasi controversia o conflitto.

La mediazione ha senso!

henry@henryminto.com

57



Caterina Caput
Avvocato

Avvocata dal 2000, dopo quindici anni di esperienza nel settore del diritto del lavoro e del diritto antidiscriminatorio, da cinque anni si occupa anche di diritto immobiliare. In entrambi i settori, sviluppa le tecniche e la strategia della mediazione, convinta che la risoluzione stragiudiziale dei conflitti restituisca i migliori risultati in termini di rapporto tra il tempo e i vantaggi economici, oltre alle migliori soddisfazioni per il cliente e per l'avvocato. Abilitata al patrocinio presso le Corti superiori, ha studio in Roma.

cc@studiolegalecaput.it

58



Luisa Rosini
Counselor Professionista

Come counselor professionista, aiuto le persone a riconoscere e far emergere il proprio talento e la propria vocazione, affinché siano l'elemento attorno al quale sviluppare un progetto di vita e di lavoro coerente e congruente con i propri valori e la propria motivazione più profonda, finalmente liberi dal continuo conflitto tra le varie parti di sé. Completano il mio profilo professionale la specializzazione in counseling di coppia e la formazione in mediazione familiare e coaching.

info@parliamodiassicurazioni.it

59



Mara Ferracini
Consulente Metafisica

Laureata in giurisprudenza presso l'Università statale di Milano e presso l'Università Cattolica de Avila in Spagna. Mediatrice Familiare, conduttrice di Gruppi di Parola e Operatrice Olistica professionale SIAF. Facilitatrice di Metafisica, una filosofia di vita pratica incentrata sulla conoscenza e lo sviluppo delle potenzialità insite nell'essere umano quali il pensiero creativo, l'espressione delle emozioni e il verbo costruttivo.

mara.ferracini1977@gmail.com

60

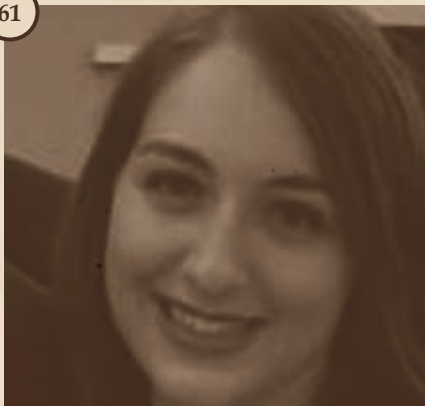


Patrizia Filippi
Revisore Legale e Mediatrice

Revisore Legale, Mediatore Civile e Commerciale, Esperto Contabile. Iscritta all'ODCEC di Trento e Rovereto e al Registro dei Revisori Legali MEF. Si dedica principalmente alla consulenza fiscale e amministrativa di imprese e start up innovative. Cura la revisione dei conti di enti locali. Supporta imprese e professionisti per la creazione di progetti innovativi ed è al loro fianco per operazioni straordinarie e progetti di internazionalizzazione anche fuori dall'Unione Europea.

info@patriziafilippi.it

61



Jessica Mecca
Mediatrice

Laureata in mediazione linguistica, culturale e giuridica presso l'Università degli Studi dell'Insubria. Mediatrice civile e commerciale e formatrice interculturale di lingua italiana per stranieri. Prossima all'abilitazione per la mediazione penale minorile e la mediazione familiare.

jessime@libero.it

62



Laura Cerizzi
Avvocato

Avvocato del Foro di Monza da oltre 30 anni e cultore dei metodi ADR da circa 20. Mediatore civile e commerciale presso la Camera di Commercio di Milano e di Monza e presso l'Organismo di Conciliazione Forense. Mediatore familiare Certificato. Formatore teorico e pratico accreditato al Ministero della Giustizia. Componente esterno commissione ADR del CNF. Autore di diverse pubblicazioni sulla mediazione

laura.cerizzi@fastwebnet.it

63



Luigia Parisi
Revisore Legale

Laureata in Economia con lode e in Giurisprudenza. Ha concluso, con il massimo dei voti, un Master di II livello in Diritto Tributario presso l'Università Cattolica di Milano. È iscritta all'ODCEC di Nola ed è abilitata all'esercizio dell'attività di Revisione Legale. Ricopre, altresì, il ruolo di Consulente Tecnico del Giudice presso il Tribunale di Nola e svolge attività didattica in qualità di docente di Diritto ed Economia. Ha collaborato con la cattedra di Diritto Tributario dell'Università di Salerno.

luigiaparis15@gmail.com

64



Veronica Gatti
Dottore Commercialista

Dottore Commercialista e Revisore legale dal 2007, iscritta all'Albo dei Dottori Commercialisti di Lecco. La mia attività professionale è rivolta alle piccole medie imprese e a liberi professionisti, in ambito di consulenza a livello societario e fiscale, avendo sviluppato, inoltre, nel corso degli anni e con estremo interesse, esperienza in ambito di contenzioso tributario e relativi strumenti deflattivi.

gatti.vero79@gmail.com

65

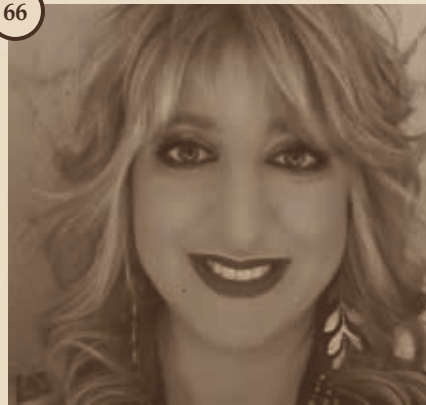


Anna Ventura
Avvocato

Opera in diritto civile e diritto di famiglia gestendo i conflitti familiari con approccio e modalità alternative. Curatore speciale di minore ed amministratore di sostegno, ha perfezionato la formazione nel campo della negoziazione e mediazione frequentando i corsi base ed avanzato di Mario Quinto "come negoziare e far negoziare", "capire gestire e prevenire il conflitto" e la "Comunicazione efficace". Nel 2020 ha partecipato al corso "interventi prevenzione, contrasto e sostegno a favore di donne vittime di violenza".

legalventura@libero.it

66



Maria Furfaro
Avvocato

Avvocato penalista. Cassazionista. Professore a contratto presso SSML PM Loria. Esperta della procedura penale, in particolare dei mezzi di prova, di ricerca della prova e delle tecniche di esame e controesame. Ha acquisito e sviluppato, capacità di negoziare e mediare per la risoluzione dei conflitti. Particolare cura e attenzione è dedicata alla difesa dei minorenni, alle vittime di reati sessuali, ai reati contro la famiglia e stalking.

avvocatomariafurfaro@gmail.com

67



Mathilde Porcu
Mediatrice

Laureata in Giurisprudenza e in Diritto delle amministrazioni e delle imprese pubbliche e private presso l'Università degli Studi di Sassari. Nel corso dell'ultimo anno, dopo aver svolto un tirocinio formativo presso gli uffici giudiziari, ha conseguito il titolo di mediatore civile e commerciale con l'obiettivo di offrire alle persone un'alternativa pacifica per la risoluzione dei loro conflitti.

mathildeporcu@gmail.com

68



Tiziano Maggioni
Geometra

Geometra, libero professionista, iscritto al Collegio di Lecco dal 1993. Si occupa di tutti i servizi tecnici inerenti gli immobili: progettazione, pratiche edilizie (SCIA, CILA, PC), D.L., rilievi topografici e pratiche catastali. Verifica della conformità urbanistica, edilizia e catastale degli immobili fondamentale per la disponibilità immediata dei beni immobili per: lavori edili da eseguire, vendita, atto notarile o acquisto sicuro dell'immobile.

Zona attività: Lecco - Monza e Brianza

info@studiotecnicomaggioni.it

69



Miryam Pirillo
Dottoranda in Giurisprudenza

Laureata in Giurisprudenza, è stata consulente assicurativa e coordinatrice e-commerce; ha seguito diverse giornate di formazione in tema di tutela dei minori in situazioni di abbandono e di contesti familiari difficili quali separazioni, abusi e maltrattamenti. Da qualche mese ha iniziato la sua attività di mamma full time, continuando a studiare con l'obiettivo di poter conciliare la vita lavorativa con il lavoro di mamma.

miryampirillo@gmail.com

70



Anna Aldighieri
Fotografa

Fotografa professionista specializzata in ritratti sia fashion, family che business, eventi e matrimoni. Si occupa di fotografare opere d'arte e nello specifico di fotografia ad infrarosso per l'analisi tecnica dei quadri. La sua creatività la dirotta su fotografie di paesaggio e reportage, in particolare di eventi, tradizioni e artigianato nazionale. Alcune di queste fotografie sono state protagoniste di mostre d'arte sia in Italia che in Europa, grazie alla collaborazione con Michela Barausse di OperaOttava, curatrice d'arte.

info@annaldighieri.com

71



Giorgia Rulli
Avvocato

Avvocato cassazionista iscritto all'ordine di Roma dal 2000, specializzata in diritto del lavoro, diritto di famiglia e negli ultimi anni nel diritto e tutela dei disabili e tutela antidiscriminatoria. Iscritta all'Associazione A.G.I., Avvocati Giuslavoristi Italiani. Negli ultimi anni si sta occupando in maniera particolare della tutela dei bambini autistici per fargli ottenere il diritto all'assistenza sanitaria ed alla inclusione scolastica.

avvocatogiorgiarulli@gmail.com

72



Cristina Cremonesi
Executive Business Coach

HR Consultant, Executive Business Coach, Senior trainer sviluppa la sua attività professionale per importanti aziende leader di mercato, supportando i manager nel miglioramento della loro performance e nello sviluppo di dimensioni chiave della leadership. Docente di Management e Leadership in varie Corporate University e Business School, ha realizzato per importanti multinazionali esperienze innovative quali laboratori di "Leadership development" ed "Awareness center". E' iscritta all'Ordine degli psicologi e degli psicoterapeuti e socio di SCP Italy (Society for Coaching Psychology Italy), cremonesi.cri@gmail.com

73



Rubén Marcano Rondón
Psicologo

Soy psicólogo clínico especializado en educación para la salud y facilitador de medios pacíficos de resolución de conflictos. Con formación en psicología criminal, orientación familiar, coaching y liderazgo humano, social y político, promuevo el desarrollo integral de las personas a través del diálogo, la reflexión y la educación. Mi enfoque combina ciencia, empatía y crecimiento personal.

rubenmarcanor@gmail.com

74



Giulio Fioretti
Educatore

Laureato in Scienze dell'Educazione con indirizzo "Educatore nei servizi del lavoro". Dall'aprile 2018 collabora con lo Studio Ferrari & Associati in materia di mediazione e revisione dei testi. Abilitato mediatore civile e commerciale. Attualmente iscritto al secondo anno del corso di laurea magistrale Formazione e sviluppo delle risorse umane presso l'Università degli Studi di Milano Bicocca.

giulio@ferrariassociati.com

75



Giovanna Bongioni
Avvocato

Iscritta dal 1985 all'Ordine degli Avvocati di Sondrio, esercita prevalentemente in ambito civilistico e come ausiliario del Tribunale di Sondrio in qualità di Professionista Delegato e Custode nelle procedure esecutive immobiliari. Attualmente Consigliere Tesoriere per l'Ordine Avvocati, responsabile procedurale nell'Organismo di Mediazione della Camera di Commercio di Sondrio in Associazione con l'Ordine degli Avvocati di Sondrio e referente presso la Commissione Mediazione in sede Ulof. Iscritta ad AIAF. Dal 2011 è mediatore.

gibongioni@gmail.com

76



Salvatore Primiceri
Giurista

Salvatore Primiceri è giurista, saggista e editore. E' mediatore civile, commerciale e familiare, nonché formatore teorico e pratico in materia ADR accreditato dal Ministero della Giustizia. Si occupa in particolare di filosofia morale e filosofia del diritto, campo in cui alcuni suoi studi hanno ricevuto riconoscimenti e premi letterari. Tra le varie collaborazioni ha insegnato filosofia ed etica del diritto presso la Unire di Milano.

sprimiceri@lalttrapagina.it

77



Jean- Marc Bret
Avvocato Mediatore

Cofondatore dello Studio di Avvocati Alagy Bret & Associati a Lione (Francia), è mediatore certificato dal Centro di Mediazione e di Arbitraggio di Parigi. Appassionato dalla comunicazione, ha creato un organismo di formazione alla mediazione, referenziato Datadock e certificato da Qualiopi. Titolare di un Master in psicologia, la mediazione è il coronamento di un percorso pluridisciplinare costituito dal diritto, dalla psicologia e della psicoanalisi.

bretjm@free.fr

78



Elena Tieghi
Avvocato

Avvocato del foro di Milano dal 2005, dopo un'ampia formazione di diritto civile, penale e del lavoro, ha indirizzato la sua attività verso la consulenza alle imprese, con focus sulle questioni giuslavoristiche e commerciali, sviluppando particolare interesse verso le problematiche legate all'innovazione digitale ed al marketing senza trascurare la tutela e protezione dei dati. Componente della Commissione Giovani dell'Ordine degli avvocati di Milano dal 2019. Partecipa come relatore a seminari su questioni giuridiche di rilievo per imprenditori ed avvocati.

e.tieghi@lexalent.com

79



Patrizia Giraud
Consulente Aziendale

Consulente aziendale, esperta in Business Team NeuroAgility Program, programma per lo sviluppo del potenziale dei team aziendali, orientato ai risultati, basato sulle moderne scoperte neuroscientifiche, attraverso l'ottimizzazione dei fattori che influenzano le performance.

La sua attività di consulenza è volta alla riorganizzazione "agile" e alla crescita dei team aziendali, all'integrazione ed ottimizzazione dei processi operativi aziendali in ottica di qualità totale per la soddisfazione del cliente ed il miglioramento continuo.

patrizia.giraud.qin@gmail.com

80



Cristina Bassi
Mediatrice Familiare

Titolare dello Studio Mediazione Familiare Mantova. Mediatore Familiare, Coordinatore Genitoriale, Supporto alla Genitorialità, Specializzata nella Comunicazione Non Violenta. Nella attività professionale collabora con Studi Legali, Psicoterapeuti, Comuni, Tribunali e Privati. Adotta un approccio sistemico, di condivisione della rete, di integrazione e di ricerca dei bisogni.

cristinabassimediazione@gmail.com

81



Beatrice Poggi
Avvocato

Nel 2020 ha acquisito il titolo di mediatore civile e commerciale presso Accademia ADR. Appassionata di sport, nel 2019 ha seguito un attestato di alta formazione professionale, partecipando a un corso organizzato dal CNF in collaborazione con il CONI, per l'assistenza, la consulenza e la tutela degli sportivi nonché per amministrare, governare ed applicare la giustizia sportiva. Dal 2014 è Organismo di Vigilanza monocratico di una Cooperativa Sociale Onlus.

beatrice.poggi@studioptbm.it

82



Laura Oboe
Avvocato

Iscritta all'Albo degli Avvocati di Vicenza dal 1996 e all'Albo dei Cassazionisti dal 2009. Ha svolto la pratica forense presso uno Studio di Vicenza ove, grazie al dominus divenuto in seguito notaio, ha acquisito particolare competenza in tutte le questioni legate al diritto delle successioni, dalla pianificazione successoria al contenzioso giudiziario. Con il tempo si è avvicinata alle problematiche legate alle relazioni familiari e personali maturando particolare esperienza nel settore del diritto della famiglia e dei minori.

laura.oboe@studiolegaleoboe.it

83



Fabrizio Plagenza
Avvocato

Avvocato del Foro di Roma. Dal 2009 si occupa della tutela del diritto del consumatore con riferimento sia ai rapporti contrattuali con le imprese che ai rapporti istituzionali con le stesse. Da anni è attivo nel settore del Real Estate, occupandosi di assistenza, consulenza e rappresentanza in ambito immobiliare. Si occupa in maniera prevalente della materia condominiale, assistendo gli amministratori di condominio anche nella gestione delle procedure volte ad ottenere i benefici fiscali di legge.

fabrizioplagenza@hotmail.it

84



Deborah Mendolicchio
Consulente e formatore

Ha studiato Arte presso l'Accademia di Belle Arti. Dal 2005 opera come Consulente nel settore delle trattative commerciali e tutela del patrimonio culturale. Con il suo Studioadarte orienta collezionisti ed investitori verso il bene di rifugio artistico con grande attenzione per gli aspetti finanziari, fiscali e legali che accompagnano il business d'arte. Per questo lavora in sinergia con professionisti quali avvocati, commercialisti, consulenti patrimoniali al fine di prevenire irregolarità e contenziosi futuri.

debomendo@gmail.com

85


Salvatore Pisani

Avvocato

Specializzato in diritto penale dell'economia e dell'impresa. Laureato a Napoli nel 1988 per oltre 15 anni ha lavorato con lo studio Senese Costa occupandosi di reati associativi e misure di prevenzione antimafia personali e patrimoniali. Nel 2002 apre uno studio a Rimini e poi a Roma occupandosi di reati tributari, societari e fallimentari. Consulente Sia, Unimpresa e Assimea.

avvsalvatorepisani@gmail.com

86


Michele Facchinetti

Mediatore civile e commerciale

Laureato in giurisprudenza presso l'Università Milano-Bicocca. Nel 2017 ha frequentato il corso biennale di formazione alla mediazione dei conflitti e mediazione penale presso il C.I.M.F.M. di Bologna. Ha svolto la pratica forense presso uno Studio Legale di Bergamo con cui collabora. Mediatore reo-vittima presso il Centro di Giustizia Riparativa di Bergamo e Mediatore civile e commerciale presso Accademiadr. Attualmente in formazione nel percorso di primo e secondo livello per Mediatore familiare".

facchinetti.michele1@gmail.com

87


Alessandro Clerici

Consulente finanziario

Iscritto all'albo dei consulenti finanziari nel 2011 ha ottenuto la certificazione europea Efp che verifica ogni anno la qualità della sua preparazione. Nel 2021 ha ottenuto con un master alla Bocconi la certificazione Esg. Si occupa di investimenti, gestione del risparmio, protezione e fiscalità del patrimonio e di previdenza e welfare, pianificazione successoria, tutela della persona. Affianca le persone e le loro famiglie nella gestione di tutte le attività finanziarie ed aziendali per valorizzare, proteggere e tramandare il patrimonio.

alessandro.clerici@allianzbankfa.it

88


Sofia Tremolada

Avvocato

Avvocata del Foro di Padova, si occupa prevalentemente di diritto dei minori, diritto delle famiglie e diritto delle relazioni. Socia AIAP - associazione italiana avvocati di famiglia - legale formata alla Pratica collaborativa presso AIADC - associazione Italiana Professionisti collaborativi, mediatrice familiare presso AIMS - associazione italiana mediatori sistemici-. Nominata tutore legale e curatore speciale dei minori. Nel 2019, fonda insieme ad altre colleghe lo studio TANGRAM, che crede nell'importanza e nella ricchezza della collaborazione tra diverse professionalità".

info@studiolegaletremolada.it

89


Riccardo Vaccaro

Avvocato

Avvocato penalista del Foro di Alessandria dal 1993. Patrocinante in Cassazione. Giornalista pubblicista dal 1989. Si è specializzato in Diritto di Famiglia e Minorile. Allo scopo di approfondire la propria conoscenza delle ADR, dal 2015 è professionista collaborativo dell'AIADC. Ha fondato l'Associazione di Promozione Sociale "ancoramici - Centro di Negoziazione Familiare", è direttore responsabile de "Il Collaborativo di Alessandria" e cura il sito www.byebecupid.it

studiolegalevaccaro@libero.it

90


Alexia Buondioli

Studentessa

Laurenda in Filosofia presso l'Università degli Studi di Milano in percorso triennale, Alexia Buondioli proviene da una maturità umanistica conseguita a pieno punteggio presso l'istituto superiore statale lecchese G.Bertacchi (Lc). Durante il percorso universitario ha frequentato insegnamenti divergenti, approfondendo contenuti filosofici, letterari, e logico-matematici. Al suo vivido interesse per le lingue straniere, si accompagnano un'attitudine costante per la ricerca e la redazione scritta.

alexia.buondioli99@libero.it

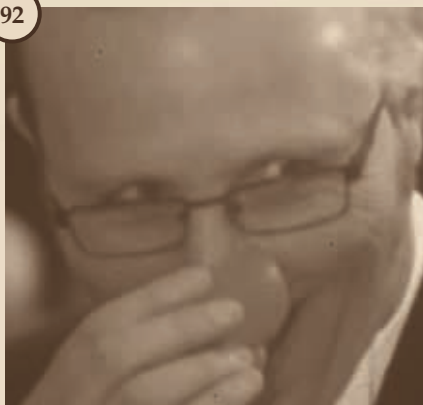
91



Paolo Rocca
Educatore professionale

Educatore professionale con esperienza trentennale in ambito sociosanitario. Diplomato in Ragioneria, con Laurea triennale di Educatore professionale e iscrizione all'Albo, attualmente lavora presso un SerD di una ASL del torinese. Per anni impegnato nelle dipendenze (prevenzione e cura di alcolismo, tossicodipendenza e gioco d'azzardo) ha anche lavorato con minori, disabili, pazienti psichiatrici; ha coordinato e gestito progetti territoriali di prevenzione giovanile. E' stato responsabile di struttura per tossicodipendenti.
paolo.rocca2@gmail.com

92



Luca Rossi
Progettista sociale

Progettista sociale di lunga data, attualmente affianca questa sua missione alla direzione di una casa di riposo. Riesce ad abbinare i due compiti lavorando con assiduità sul territorio, avvicinando la società civile alle istituzioni. Fondatore e primo presidente dei Claun (scritto proprio così!) ospedalieri Vip Pavia Onlus. People first!

Lrossi76@gmail.com

93



Nicoletta Foresti
Coach

Praticante per molti anni nel mondo dell'arte e dell'architettura e da sempre interessata agli studi sulla natura umana e sulle dinamiche delle relazioni mi sono avvicinata agli studi sulla PNL prima, coaching, Psicosocioanalisi e Pratiche Dialogiche poi, favorendo la transizione verso la mia attuale professione. Dal 2007 è libera professionista - coaching e sviluppo organizzativo

nicoletta.foresti@gmail.com

94



Giordano Freti
Avvocato

E' socio fondatore dello Studio Legale Associato Colombo Freti (CF Associati). Dopo la laurea conseguita presso l'Università degli studi dell'Insubria, dal 2001 svolge senza soluzione di continuità l'attività professionale forense, maturando particolari esperienze nel campo del diritto civile e penale. Ha seguito corsi sulla mediazione in materia civile e commerciale. Già membro dell'Organismo di Mediazione istituito presso il consiglio dell'ordine degli Avvocati di Como, presta assistenza e consulenza nelle procedure di conciliazione ed ADR.
g.freti@cfassociati.com

94



Maria Francesca Rosa
Avvocato Mediatore

Maria Francesca Rosa Avvocato, mediatore civile e commerciale. Svolge la professione di avvocato nel Foro di Cagliari e si occupa delle materie civile e penale. Svolge l'attività prediligendo le ADR e la negoziazione, in cui si è professionalizzata. E' un Counselor in formazione. Ha acquisito nuove strategie operative e competenze tecnico-comunicazionali avanzate a seguito della frequenza con profitto del triennio formativo in agevolatore nella relazione d'aiuto del Master in Counseling Pluralistico Integrato.

mariafrancescarosa@gmail.com

96



Ernesto Benelli
Avvocato

Avocat à la Cour-Avvocato Stabilito-Insegnante Universitario, Avvocato alla Corte d'Appello di Parigi, Avvocato al foro di Perugia ed insegnante presso l'Università Cattolica di Lille. Presidente dell'Associazione franco-italiana dei Professionisti del Diritto; Esercita la sua professione, prevalentemente in ambito commerciale e civile in Italia e Francia per persone fisiche e giuridiche. Interviene come avvocato accompagnatore in mediazioni civili e commerciali sia per attori italiani che Francesi.

ebenelli@benelli-law.com

97

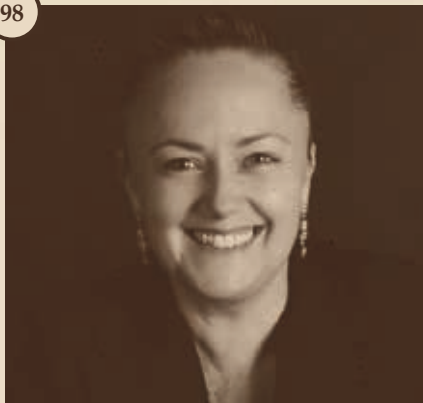

Barbara Musso

Mediatore, avvocato, formatore

Mediatore civile e penale, giustizia riparativa, negoziatore, facilitatore di gruppi. Formatore in materia di gestione dei conflitti, negoziazione e mediazione e adottato un metodo formativo esperienziale e partecipativo; ho conseguito i 24 CFU necessari ad insegnare. Operatore in progetti finanziati di sensibilizzazione alla Mediazione in carcere (Bollate in collaborazione con l'Associazione Sesta Opera), volontariato di competenza in Carcere (Opera) con l'associazione Sulle regole.

barbara.musso@tiscali.it

98


Michela Barausse

Curatore e consulente d'arte

Membro dell'Unione Europea Esperti d'Arte, come perito mi occupo di tutelare i beni artistici e di consigliare collezionisti e investitori. Organizzo eventi artistici e legati ai prodotti di Lusso partecipando anche a fiere nazionali ed internazionali. Con grande passione creo progetti in sinergia con enti comunali per la realizzazione e l'avviamento museale.

barausse.michela@gmail.com

99


Alessia Braghieri

Business Coach

Life e Business Coach certificato esperto di PNL – Programmazione Neuro Linguistica. Dopo 17 anni da Broker Assicurativo iscritto all'albo, oggi è "coach d'impresa" certificato e metto a disposizione la sua competenza e la sua esperienza per aiutare gli imprenditori a crescere e far crescere la propria attività.

a.braghieri@primagroup.srl

100


Pina Cupolino

Avvocato mediatore

Avvocato Mediatore referente sede distaccata di Sessa Aurunca provincia Caserta Crisi nata a Roma 3 gennaio 77 formatrice.

g.cupolino@virgilio.it

101


Laura Brambilla

Writer per la mediazione

Mediatrice civile e familiare e writer per la mediazione.

È laureata in giurisprudenza e si occupa di mediazione come scrittrice e come mediatrice. È coautrice del Concept Book Mediazione per tutti e del libro La scrittura in mediazione.

Il suo obiettivo è quello di diffondere la cultura della mediazione tra le persone che ancora non la conoscono.

lb@lbscrittura.it

102


Mauro Mascari

Avvocato civilista

Avvocato Civilista e giuslavorista iscritto all'albo del foro di Salerno dal 2016., con studio in Salerno. Conciliatore professionista dal 2011 presso Adr Concilmed. Grafologo professionista dal 19/06/2019 iscritto presso il tribunale di Salerno come ctu (grafologo). Effettua perizie grafologiche di parte in tutta Italia.

mauromascari@live.it

103

**Ludovica Castelli**

Mediatore, avvocato

Laureata in giurisprudenza presso l'Università Statale di Milano nel 2020. La collaborazione e la curiosità sono i suoi principali driver motivazionali. Curiosità come sorgente costante di energia personale nella ricerca di nuove esperienze e per ampliare le sue conoscenze e capacità. Crede fermamente che la formazione e lo sviluppo di sé siano elementi di continuo stimolo e responsabilità personale, per questo intende offrire tutto il suo contributo con grande volontà ed entusiasmo.

ludovicacastelli94@gmail.com

104

**Emanuela Amati**

Avvocato e mediatore

Avvocato dal 2008, è iscritta all'Ordine degli Avvocati di Lecco. Ha Studio in Oggiono e si occupa di diritto civile e penale. E' iscritta alle liste dei difensori d'ufficio del Tribunale di Lecco e del Tribunale per i Minorenni di Milano. Nel 2021, ha conseguito il titolo di Mediatrice civile e commerciale presso la Scuola Superiore dell'Avvocatura.

avv.emanuelaamati@libero.it

105

**Gianna Manfredi**

Avvocato civilista, collaborativo

Laurea in giurisprudenza presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano; Iscrizione Albo Avvocati di Vercelli 13/11/1984, Avvocato civilista, Avvocato collaborativo Referente AIAF per Vercelli. Componente della Commissione Distrettuale Famiglia e Minori Piemonte e Valle d'Aosta. Già segretario del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Vercelli. Consigliere della Camera Civile del Foro di Vercelli. Arbitro in controversie in materia civile

gmanferto@libero.it

106

**Giorgio Bergo**

Coach

Culture del cambiamento e del miglioramento personale. Il suo lavoro si focalizza sulla complessa relazione tra l'essere umano e la propria realizzazione. Lavora affrontando con il piglio sempre innovativo e logiche non ordinarie.

gb@kcepartners.it

107

**Giovanna Di Bartolo**

Psicologa

Laureata in Psicologia presso l'Università La Sapienza di Roma, si è perfezionata in Sociologia e Ricerca Sociale presso la stessa Università. Formata in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni presso la scuola IED di Roma, dal 1987 ha lavorato nel campo della formazione del personale di Organizzazioni Sanitarie e nella formazione a distanza (FAD) sul territorio nazionale. Dal 2006 si è occupata della valutazione e del trattamento del disturbo post traumatico da stress. E' mediatrice familiare e supervisore professionale iscritta all'AIMeF.

g.dibartolo8@virgilio.it

108

**Luigi Canali**

Business Coach - Consulente marketing

Da oltre vent'anni affianca imprenditori e manager nella definizione degli obiettivi e nell'applicazione delle strategie finalizzate a rendere efficace e profittevole la loro presenza sul mercato, con particolare attenzione al mondo digitale. Il suo obiettivo è individuare e perseguire il raggiungimento del perfetto equilibrio tra prodotti/servizi, processi e persone che li governano, affiancandole, in ambito aziendale e/o privato, per consentire loro di individuare ed esprimere il proprio potenziale.

info@luigicanali.net

109

**Micheli Silva**

Avvocato

Sou advogada formada em Ciências Jurídicas e Sociais pela URI – Erechim e, há mais de duas décadas, atuo de forma autônoma. Encontrei na mediação não apenas uma ferramenta jurídica, mas um propósito: promover o diálogo, a empatia e a cultura de paz. No Medianos, quero transformar conhecimento em prática, levando os princípios da mediação a escolas, comunidades e empresas, para inspirar relações mais humanas, colaborativas e conscientes.

michelisilvaiasd@gmail.com

110

**Pablo Arteta**

Avvocato

Soy Pablo Arteta Manrique, abogado javeriano y magíster en Desarrollo Social con doble titulación en París 12 UPEC. Me dedico a la mediación en Colombia, donde actúo como árbitro y mediador en las Cámaras de Comercio de Barranquilla y Santa Marta. Conferencista internacional y embajador del FIMEP, de SialDC y de Medianos para Colombia, promuevo el diálogo como camino hacia una convivencia más justa y pacífica.

pablo.arteta@gmail.com

111

**Carlos Eduardo Chiapetta**

Avvocato

Sou advogado e mediador judicial e extrajudicial, com MBA em Gestão e Mediação de Conflitos e diversas especializações em mediação familiar, condominial e práticas extrajudiciais. Atuo para promover o diálogo como instrumento de superação de conflitos e transformação social. No Medianos, quero compartilhar conhecimento e difundir o Jogo como ferramenta para cultivar empatia, respeito e comunicação não violenta.

contato@carlooseduardochiapetta.com.br

112

**Alberto Terzi**

Sociologo

Da oltre quarant'anni mi occupo di sociologia della salute, osservando le relazioni umane e promuovendo benessere e prevenzione. Dopo l'incontro con Marshall Rosenberg nel 1996 e la formazione sul Linguaggio Giraffa, ho cambiato il mio modo di vedere le persone e i conflitti. Medianos mi ha entusiasmato: credo nella sua semplicità e nel suo potere di migliorare le relazioni e favorire l'armonia sociale.

terzi.alberto@gmail.com

113

**Achille Ferrari**

Direttore commerciale

Ferrarese di nascita e milanese d'adozione, vivo a Pordenone da oltre 25 anni. Sono socio fondatore della Fondazione ALVISE e membro di Wip Triveneto. Collaboro con Medianos fin dai primi mesi e con imprese sudamericane e cinesi per creare sinergie con aziende europee. Dopo anni di direzione commerciale, coltivo le mie passioni per il cinema, il disegno e le camminate in montagna.

achille2404@gmail.com

114

**Anna Maria Bernard**

Consulente

Sono Anna Maria Bernard, laureata in Scienze della Formazione ed esperta di processi formativi in azienda e nella scuola. Da oltre 20 anni accompagno persone e organizzazioni in percorsi di crescita con un approccio umanistico e personalizzato. Coach Professionista ICF, formatrice HR e facilitatrice in Mindfulness e Intelligenza Emotiva, ho ideato il Metodo E.C.K.O. per attivare consapevolezza e cambiamenti concreti.

amb@annamariabernard.it

115



Marco Barra
Commerciante

Conosce Medianos grazie al network Bni in particolar grazie alla persona di Silvana Rufo, quando ancora Medianos era un neonato in fasce. Contatta immediatamente Massimiliano Ferrari, incuriosito decide di introdurre il gioco nella sua tabaccheria nel centro di Torino. Da allora è innamorato del metodo, per sua passione personale conosce pnl, elementi di intelligenza emotiva e vuole portare il modello Medianos nel mondo per permettere a più persone possibile di sperimentare l'efficacia dopo averlo egli stesso provato in varie realtà.

marco.barra16@gmail.com

116



Alessia Gobbato

Ha frequentato il Liceo delle Scienze Umane presso l'istituto Superiore Liceo Classico Statale S. Quasimodo e nel 2020 ne ho conseguito il diploma. Attualmente frequento un percorso di laurea triennale in Psicologia della Comunicazione presso l'Università degli studi di Bergamo. Da quando ho capito che scrivere è la mia passione manifesto la mia creatività e il mio interesse per l'umano e per tutto quello che circonda l'uomo e le emozioni attraverso la scrittura.

a.gobbato2708@gmail.com

117



Valeria Pruzzi

Da oltre vent'anni accompagna e sostiene l'evoluzione dei gruppi con la formazione e la facilitazione. Integrando cultura giuridica e studi umanistici dal 2015 è Operatore Olistico Professionale certificato con la Comunicazione Nonviolenta di Marshall B. Rosenberg, di cui porta il modello nelle organizzazioni attraverso workshop formativi e gruppi di pratica sulla mediazione dei bisogni. E' co-founder della Community Homo Generativus.

pruzzi@personnelorganization.it

118



Valerie Schena Ehrenberger
Head Hunter, Recruiting Coach

Viennese di nascita, Valtellinese di adozione, con esperienza lavorativa pregressa a Vienna e Bruxelles, da oltre 20 anni consulente HR, Selezionatore Senior certificato CERC, trainer, titolare di Valtellina Lavoro, società Ricerca e Selezione del Personale, fondatrice di Talents4Business - mentoring e coaching nel Recruiting. Affianco quindi imprenditori, manager e recruiter per creare il giusto matching tra un progetto di vita e obiettivi aziendali.

vschena@valtellinalavoro.it

119



Josépha Dugueyt
Mediatrice Civile, Commerciale e familiare

Laureata in Relazioni Internazionali e entusiasta per le lingue, culture e religioni diverse. Dopo un percorso nella diplomazia francese, ha deciso di proseguire il suo impegno per la pace ad un altro livello. Si è formata alla Comunicazione non Violenta e laureata in Mediazione in contesto internazionale e interculturale presso l'Istituto Cattolico di Parigi.

josepha.dugueyt@gmail.com

120



Rosalba Merola
Pedagogista clinico e mediatore familiare

Svolge l'attività di Pedagogista e Pedagogista clinico dal 2000 presso il suo studio e presso enti di competenza. La professione le ha permesso di occuparsi della relazione e della gestione di situazioni critiche accompagnando le persone nella ricerca di ciò che è meglio per loro. La mediazione familiare e le tecniche di negoziazione permettono di evidenziare i bisogni, prevedere le opzioni per un risultato duraturo per le parti.

rosalba.merola@libero.it

121

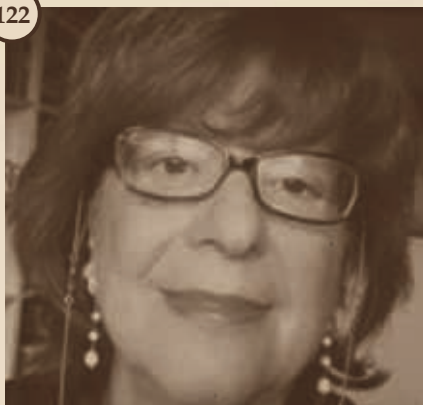


Omar Romero
Filosofo

Licenciado en Filosofía;
Maestro en Estudios Filosóficos;
Doctorado en Derechos Humanos;
Estudiante de Derecho;
Aspirante a Mediador;
Investigador y Escritor (Derechos Humanos, Bioética, Filosofía del Derecho, MASC, Filosofía del Lenguaje, Filosofía de las Ciencias y Filosofía de las Religiones)...

7omar.romero@gmail.com

122



Emanuela Pucci
Giurista e mediatrice

Ha esercitato per più di 33 anni la professione di avvocatessa. Orientata in contrattualistica, ADR, soprattutto internazionale. Esperienza in diritto di famiglia e locazioni con organizzazioni sindacali, anche come vicepresidente provinciale, poi come negoziatrice in importanti azioni collettive immobiliari e vizi di costruzione. Esperienza in Mozambico con un progetto di cooperazione internazionale per la formazione dei giudici distrettuali. Vivo tra Milano e Lione, esercitando come mediatrice di controversie transfrontaliere e ex lege 28/2010, ma anche solo tra francesi. Dal 2022 inserita in un progetto europeo di specializzazione tra pari in mediazione internazionale.

av.emanuela.pucci1@outlook.com

123



Carla Laura Petruzzelli
Consulente sviluppo aziendale

Laure in Scienze Aziendali, Laurea in Economia & Management.
E' consulente di organizzazione, gestione e sviluppo aziendale mirata al metodo di lavoro per ottenere il risultato di esercizio. Il conflitto è insito in ogni fattispecie che si affronti professionalmente ma attraverso la conoscenza, la competenza ed una metodologia ad hoc si può raggiungere la consapevolezza delle scelte e delle conseguenti azioni.

carlaurapetruzzelli@gruppopetruzzelli.it

124



Raffaella Poggi
Medico

Laureata in Medicina e Chirurgia all' Università di Milano e residente in Inghilterra dal 1995, Dopo aver ottenuto la Fellowship dal Royal College of Surgeon, e il Master in Business and Administration, si dedica alla medicina di base come executive partner e clinical director at Weavers Medical. La sua missione è quella di introdurre la mediazione e la comunicazione non violenta nella sanità e nel campo medico. È nel momento del conflitto e nella vulnerabilità della patologia che le persone sono le più autentiche dietro il velo sottile della incomprensione.
raf.poggi@nhs.net

125



Cinzia Magnoni
Business coach

Il suo scopo è quello di accompagnare le persone e le organizzazioni a raggiungere il "benessere organizzativo", quale unico punto di incontro tra motivazione personale e profitto aziendale. Vuole essere "quel" valore aggiunto per tutte quelle persone e organizzazioni che hanno compreso che l'unica vera ricchezza sono le persone. E' volontaria presso l'associazione onlus "100.000 Ripartenze" che supporta gli imprenditori in difficoltà.

info@cinziamagnoni.it

126



Stefania Dalla Motta
Business coach

Da oltre 20 anni supporta liberi professionisti e aziende nella comunicazione delle proprie attività. Prima attraverso la carta stampata e poi sul web. Attualmente ricopre anche il ruolo di team leader, ma continua con la cura dei clienti sia per i siti web che sui social. Si occupa anche di campagne pubblicitarie a supporto dei vari obiettivi dei clienti. Sempre con curiosità e rispetto delle varie attività.

stefania.dallamotta@italiaonline.it

127



Michele Molise

Human resources manager

Laureato in Economia e Commercio presso l'università degli studi di Bergamo e in Management e Design dei Servizi presso l'università degli studi Milano Bicocca. Direttore dei Servizi Generali ed Amministrativi dal 2011 si occupa di Bilancio e gestione delle Risorse Umane. Dal 2019 docente di scuola superiore. Oggi, in risposta alle nuove esigenze sociali, è necessario estendere la concezione di capitale, superando l'ottica puramente economica, valorizzando e introducendo i concetti di capitale umano, capitale sociale e capitale sostenibile.

michele.molise@libero.it

128



Marta d'Ovidio

Avvocato e mediatrice

Titolare dello studio legale d'Ovidio, si occupa prevalentemente di diritto di famiglia e minori. E' mediatrice civile, commerciale e familiare di 2° livello, nonché referente delle sedi di Roma di DPL Mediazione & Co, organismo di mediazione e formazione. Territorio di competenza: Monza, Milano, Roma. Innamorata da sempre della mediazione quale opportunità di gestione del conflitto per le persone coinvolte, nonché della comunicazione come veicolo delle emozioni. La sua mission è: "Nel mezzo delle difficoltà nascono le opportunità".

avvdovidiomarta@gmail.com

129



Sara Magli

Formatrice in scienze comportamentali

Si occupa di formazione in scienze comportamentali da tantissimi anni, la passione per il linguaggio del corpo però nasce all'età di 14 anni leggendo i primi libri sulla comunicazione non verbale dei quali si innamora perdutamente. Da lì la vita l'ha portata a lavorare in diversi settori tra cui quello delle vendite prima di approdare finalmente nell'ambito formativo. E' formatrice AIF dal 2017 e da allora ha approfondito le sue specializzazioni in ambito comunicativo ottenendo il diploma per l'insegnamento del metodo F.A.C.S (facial action coding system)

aira.magli@gmail.com

130



Federica Colonna

Dottore Commercialista

Diplomata a Roma nel 2000 con il massimo dei voti, inizia da subito a lavorare presso studi di commercialisti, imparando il mestiere e approfondendo la materia contabile e fiscale. Sempre molto propensa alla crescita e all'apprendimento, dopo 21 anni decide di fare "il salto" e di diventare non solo un'Assistente Virtuale Contabile, ma anche di trasferirsi in terra spagnola. Al momento collabora con professionisti, imprenditori e commercialisti italiani, ma la scoperta della fiscalità spagnola è uno dei prossimi obiettivi.

federica.colonna1981@gmail.com

131



Emanuele Vanzini

Networker

Consulente in Varese nell'impiantistica con forte sensibilità ambientale. Negli anni ha fatto parte attiva di associazioni, collettivi, reti orientate alla salvaguardia dell'ambiente e all'attenzione in ambito sociale. Partecipa con entusiasmo come Ambassador alle principali attività di Medianos e collabora attivamente con la Community del Bollino Etico e Sociale. Da tempo porta avanti un progetto a supporto di imprenditori e professionisti, per creare opportunità di business in rete attraverso strumenti quali la crescita personale e della leadership.

emanuele.vanzini68@gmail.com

132



Zaira Galli

Psicopedagogista, mediatrice familiare

Psicopedagogista, mediatrice familiare professionista, Socio A.I.Me.F. n° 27, Osservatore e Supervisore professionale A.I.Me.F., membro Commissione Riconoscimento Corsi di Formazione (CAF) A.I.Me.F., membro Commissione Disciplinare A.I.Me.F., professionista formato alla coordinazione genitoriale, mediatore civile e commerciale, didatta formatrice. Esperta in problemi psicoeducativi legati a separazione e divorzio. Fondatrice e Direttrice Studio C.M.F. Centro Mediazione Familiare.

info@cmf-milano.it

133



Anna Acconcia

Avvocata e Mediatrice familiare

Avvocata del Foro di Milano opera nell'ambito della tutela delle relazioni familiari, della persona e dei minorenni, componente dell'Osservatorio sulla giustizia civile di Milano - "Famiglia" e volontaria presso gli sportelli "Separazioni e Genitorialità" e "Tutele e ADS" promossi dall'Ordine degli Avvocati di Milano. Mediatrice familiare e comunitaria formata al modello relazionale simbolico e socia S.I.Me.F. ammessa alla pratica guidata. Phd student in Diritto penale e criminologia con un progetto di ricerca incentrato sulla prevenzione dei reati. avv.annaacconcia@gmail.com

134



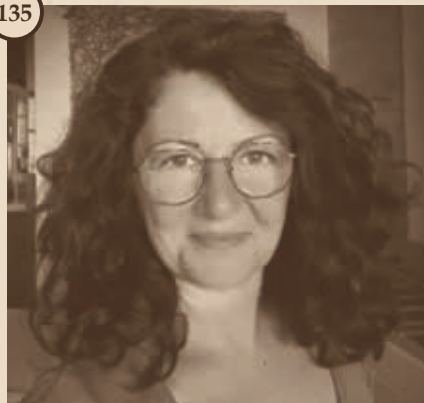
Euro Barelli

Fotografo

Fotografo da 35 anni col motto "La bellezza salverà il mondo", a cui ha ultimamente aggiunto "anche l'ecologia salverà il mondo" è consulente ecologizzatore per imprese e famiglie e referente Plastic Free. Ideatore dell'innovativo ed ambizioso progetto Green Welfare, permette alle aziende di portare la transizione ecologica all'interno delle famiglie dei propri dipendenti, con notevoli benefici per l'azienda, le famiglie, l'ambiente e il No Profit.

euro.barelli@greenwelfare.it

135



Barbara Sbrocca

Consulente creativa

Consulente creativa per il profit e il non profit, artista, facilitatrice di pensiero laterale e creatività applicata al marketing. Co-trainer del percorso "voce libera tutti".

barbara@sbrocca.com

136



Patrizia Marotta

Pedagogista Clinico

Pedagogista Clinico® - Specialista Dsa Formatrice - Imprenditrice. Lavora con bambini, adulti e anziani in percorsi individuali, di coppia o di gruppo per promuovere uno sviluppo globale dell'individuo, sintesi di corporeità, intelligenza e affettività: ogni azione è rivolta a far crescere contemporaneamente più aspetti. Utilizza Medianos The board Game nei percorsi individuali e di gruppo, nei corsi di formazione e in azienda.

patmarot@yahoo.it

137



Lucia La Rosa

Mediatrice civile e commerciale

Infermiera, Dottore in scienze psicologiche del lavoro e delle organizzazioni. Titolo di mediatrice civile e commerciale, CTU e CTP. Componente Comitato Unico di Garanzia Aziendale. Negli anni si è specializzata in tecniche di benessere, quali mindfulness e operatrice di training autogeno. All'interno dell'Azienda si occupa di formazione e rischio clinico. Si sta formando in Life Coaching. Alla ricerca di nuove strategie per il miglioramento continuo, personale e aziendale.

lucialarosa14@gmail.com

138



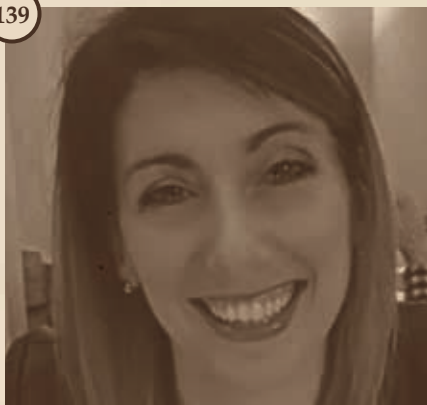
Luca Zacchi

Formatore

Entrato nel mondo delle risorse umane, sviluppa una spiccata capacità di aiutare le persone a far emergere i propri talenti e a tracciare una rotta di studio, lavoro e allenamento per arrivare a una realtà in cui sono felici e realizzare. Si rende conto di avere un talento innato in questa attività, oltre che un amore profondo per il supporto alle persone nella ricerca della propria identità professionale, e giunge a sviluppare un sistema di strumenti e tecniche in grado di portare molte persone ad avere più chiaro che cosa possono e vogliono fare nella vita, e qual è la strada per arrivarci.

lucazacchi7@gmail.com

139

**Ester Turato**

Avvocato e Mediatore

Avvocato del Foro di Monza e mediatore civile e commerciale svolge la propria attività professionale nell'ambito del diritto civile occupandosi principalmente di diritto di famiglia e minorile, diritto del lavoro, diritto commerciale e procedure esecutive. Convinta dell'efficacia dei c.d. A.D.R., appassionata di tecniche di negoziazione, si adopera per aiutare le persone a comprendere come il conflitto, generalmente visto come problema, sia un'opportunità di crescita personale.

studiolegaleturato@gmail.com

140

**Maria Cristina Caccia**

Scrittura e Psicologia

Dottoranda in Psicologia e in Scienze Politiche, Mental Coach, Scrittrice, Giornalista pubblicista. Socia Ordinaria AIF, Registro Italiano Formatori Professionisti-Delegazione Veneto (Formatrice Qualificata, Attestazione n. 1519), si occupa di Mental Coaching, Consulenza e Formazione in Dinamiche di Comunicazione Relazionale, Intelligenza Emotiva e Scrittura Espressiva, ispirandosi all'Archetipo dell'Eroe, in sessioni individuali e di gruppo nelle PMI.

mcc@mariacristinacaccia.com

141

**Silvia Cocchiara**

Avvocato e mediatore familiare

Avvocato del Foro di Cagliari opera nell'ambito del diritto civile e si occupa prevalentemente di problematiche inerenti la famiglia e la tutela dei minori. E' mediatore civile e commerciale presso il centro Conciliare Conviene di Cagliari. Negli anni ha approfondito lo studio, la formazione e l'esperienza nell'ambito della mediazione, essendo mediatore familiare AIMS, attività che svolge dal 2009, nonché mediatore penale e penale minorile con AIRAC, referente per la regione Sardegna.

silviacocchiara@gmail.com

142

**Zoraida Fernández Jové**

Mediatore

Abogada, Notaria Publica, Agente de la Propiedad Intelectual, Disertante y Especializada en Mediación y Didáctica Universitaria, desenvolviéndome como profesional independiente hace más de 5 años. Considero de gran importancia la difusión de la Mediación y demás métodos de resolución de conflicto. Desde un principio lo he hecho de manera voluntaria en la Universidad y lo sigo haciendo en los espacios en donde se pueda enseñar y difundir la cultura de paz.

zoraferjo1@gmail.com

143

**Daniela Zeba**

Amministratore e Revisore dei conti

Laureata in Scienze Politiche, amministratore di condominio, revisore dei conti e arbitro ATP in materia condominiale; scrittrice, blogger, consulente editoriale per la rivista "Condominio Sostenibile e Certificato" collaboratore continuativo del Sole24Ore dove cura una rubrica nella sezione Smart24 Condominio dedicata agli amministratori. Ha collaborato alla stesura di "L'amministratore 4.0-Vademecum per la professione di gestione dello Studio" -Gruppo 24 Ore; ha scritto e curato il libro: "Quorum Rosa" condominio al femminile ed Libricomdominio (maggio 2022).

info@studiozeba.it

144

**Valeria Breveglieri**

Avvocato e Mediatore

Avvocato del Foro di Milano esercita la propria attività professionale operando prevalentemente nel campo del diritto civile con focus sul diritto di famiglia e tutela delle persone, successioni, diritto condominiale, e recupero crediti. Approccia il mondo delle A.D.R. partecipando ad un corso per la gestione dei conflitti, ne sposa la filosofia e diventa Mediatore Civile e Commerciale. E' convinta che solo dal confronto possano nascere nuove soluzioni.

avv.brevegliervaleria@gmail.com

145


Laura Gabriela Mogoi

Avvocato

Avvocato con una solida esperienza in diverse aree del diritto di famiglia e civile, commerciale e di lavoro. Il suo approccio al diritto va oltre il mero tecnicismo. La sua predilezione per la mediazione e la conciliazione nasce dalla convinzione che le migliori soluzioni emergono dalla comprensione e dal dialogo. Ecco perché, nell'affrontare le sfide, preferisce adottare una prospettiva olistica, guardando oltre il problema immediato e cercando soluzioni che siano non solo legalmente solide, ma anche in armonia con i valori personali e obiettivi di vita del cliente. lmogoi@yahoo.com

146


Alessandra Borin

Artista

Dallo spirito eclettico, soprano, attrice e scrittrice, si esibisce in prestigiose rassegne e manifestazioni culturali in Italia e all'estero. Affronta repertori rari ed inediti che spaziano dal Barocco al Romanticismo, fino alla musica contemporanea e live performance sia d'improvvisazione libera che nell'ambito del cinema muto. Scrive e porta in scena su commissione di enti pubblici e privati i "concerti teatrali", spettacoli dalla struttura originale ove unisce prosa e canto. E' impegnata in numerosi progetti per la divulgazione della musica classica.

www.alessandraborin.it

147


Monica Costa

Avvocato

Avvocato del foro di Cassino Mediatore Penale, Mediatore Civile e Commerciale, Mediatore Familiare, attività di formatore esterno presso istituti scolastici, relatrice di eventi per la formazione continua di avvocati e assistenti sociali, esperto in diritto di famiglia e cultrice di mediazione penale e giustizia riparativa. I sognatori si cercano prima o poi si incontrano e insieme possono realizzare i sogni.

avvcostamonica@gmail.com

148


Marta Giuditta Sala

Avvocato

Marta Giuditta Sala, avvocato del Foro di Monza, mediatrice civile-commerciale presso l'ADR Center di Monza, Bergamo, Busto Arsizio e Milano.

Attualmente riveste la carica di Segretario della Camera Civile di Monza e di Tutor presso la Scuola di Specializzazione della Fondazione Forense di Monza.

m.sala@iussala.it

149


Laura Mancino

Life Coach

44 anni Life Coach, insegnante di Yoga face, leader di yoga della risata.

Consulente appassionata di digitale, borghi, sostenibilità, unicità, creatività, benessere qui e ora si allena al cambiamento e alla gratitudine.

lauramancy78@gmail.com

150


Lucia Bortolato

Psicologa, Trainer e Agile Coach

Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni, senior trainer e agile coach presso il CVSM di Sky Italia. Precedentemente consulente organizzativa, trainer e Learning designer.

Specializzata in orientamento scolastico e professionale e nel bilancio di competenze; agile facilitator.

Ellebi0307@gmail.com

151



Irene Portinari
Professional Organizer

Professional Organizer APOI e consulente Konmari®, si occupa di aiutare le persone a liberarsi di ciò che non è utile al loro benessere, a diventare più consapevoli di ciò che possiedono e a condurre una vita più sostenibile. Attraverso le consulenze di riordino vi affianca per apprendere un metodo per avere il controllo dei vostri spazi. Il suo approccio prevede assenza di giudizio e orientamento all'ascolto e alla comprensione delle esigenze del cliente.

irene@ireneportinari.it

152



Alessandra Zanussi
Avvocato civilista

Avvocato civilista del Foro di Bologna. Mediatore Civile e Commerciale presso l'organismo 101 Mediatori. Formata secondo il metodo O.A.S.I. nella gestione integrativa dei conflitti, fa parte dell'Associazione Ennepuntozero, presso la quale è iscritta come Professionista Avvocato Negoziatore (Avvocato PAN). Nella gestione dei conflitti integra le sue competenze tecniche con quelle relazionali, per aiutare i propri clienti a trasformare i blocchi conflittuali in esiti soddisfacenti e produttivi.

avv.zanussi@gmail.com

153



Caterina Majocchi
Counselor, insegnante privata

Mi occupo di seguire gli adolescenti con difficoltà legate alla crescita o alla scuola e affianco anche i loro genitori. Lavoro sulle relazioni difficili di ogni tipo all'interno della famiglia o sul luogo di lavoro. Dopo la laurea in Filosofia all'Università degli Studi di Milano, mi sono dedicata al giornalismo e all'insegnamento privato, attività che svolgo tuttora. Per meglio aiutare i ragazzi negli studi, mi sono dotata degli strumenti psicologici necessari, tanto da operare da diversi anni come counselor e consulente famigliare.

caterina.majocchi@outlook.com

154



Claudia Bisson
Avvocato negoziatore

Iscritta all'Ordine degli avvocati di Bologna dal 1991. La sua propensione al dialogo costruttivo, unita alle competenze negoziali acquisite, le consentono di aiutare le parti ad uscire dal meccanismo della contrapposizione basato sulla logica binaria ragione/torto facilitando la creazione o la ripresa del processo di comunicazione che li conduce verso "l'area negoziale", nel cui ambito sono possibili soluzioni realmente partecipate e mutualmente vantaggiose.

claudia.bisson@studiolegalebisson.it

155



Anna Lisa Renda
Avvocato negoziatore

Iscritta all'AGI e ACMER (Associazione Camere Minorili Emilia Romagna), oltre a far parte dell'Associazione Ennepuntozero, presso la quale è iscritta come PAN (Professionista Avvocato Negoziatore), a seguito della formazione di negoziazione integrativa ed alla gestione costruttiva del conflitto, secondo il METODO OASI® (Osservare, Ascoltare, Sentire, Integrare). Ha conseguito la qualifica professionale di Mediatore Civile e Commerciale.

avv.renda@studiolegalerenda.it

156



Stefano Mazza
Esperto in comunicazione

Laureato in semiotica del cinema per anni è stato regista tv, documentarista e aiuto regista al cinema. In parallelo e sempre più ha iniziato l'attività di insegnamento sui temi della comunicazione in varie università. La prima esperienza con l'università americana di Charleston in West Virginia, sulle forme di comunicazione dei linguaggi gestuali e del teatro. E' interessato alle forme di coinvolgimento e partecipazione dei cittadini nelle scelte di governance dei territori e ad una comunicazione che li attragga verso la vita dei loro territori.

stefano.mazza@unicatt.it

157



Elisa Severa

Consulente Orientamento Professionale

Orientatrice Professionale ASNOR, HR Consultant certificata AICQ SICEV, Formatrice Risorse Umane e Counselor, sostiene i candidati di tutte le età e background formativo, che vogliono ricollocarsi o cambiare lavoro, nell'individuazione del proprio obiettivo professionale e pianificazione di una strategia di ricerca lavoro, attraverso un percorso di crescita personale centrato sulla persona, ognuna con la sua storia e la sua unicità.

severa.consulenza@gmail.com

158



Barbara Pirelli

Avvocato

Avvocato del Foro di Taranto. Segretario per il Comitato Pari Opportunità dell'Ordine Avvocati Taranto dal 2016 al 2018. Ampia formazione in diritto civile, in particolare diritto di famiglia, diritto minorile, responsabilità civile, responsabilità sanitaria, contrattualistica, penale familiare. Da oltre due anni ha cominciato a formarsi nel settore ambiente, sostenibilità ed energia. È co-autrice di due pubblicazioni scientifiche sulle Comunità Energetiche.

barbara.pirelli@gmail.com

159



Alessandro Raspante

Safety Training Advisor

Safety Training Advisor e formatore senior in materia di salute, sicurezza e soccorso nei luoghi di lavoro. È esperto in modalità formative esperienziali e coinvolgenti, anche con l'utilizzo di tecniche di gamification, game-based learning e approcci innovativi che permettano una partecipazione attiva dei discenti. Ha completato il master per "Formazione Formatori" con Unimercurum e al percorso "Giocarsi nel mondo del lavoro" con l'Università di Firenze.

alessandro.raspante@gmail.com

160



Alessandro Taddei

Avvocato e Mediatore Civile e Commerciale

Iscritto all'Ordine degli Avvocati di Livorno dal 2008, svolge l'attività professionale di Mediatore civile e commerciale dal 2011 presso OdM Forense di Lucca e di Livorno. Mette i suoi assistiti nella condizione di aver consapevolezza delle opportunità che possono accadere dalla gestione e trasformazione del conflitto, nello stesso, ci sono vari interessi antagonisti, uno di essi può rappresentare la base di un accordo proficuo per le parti che prescinda dalla individuazione della ragione o del torto e dalla necessità di rivolgersi a un giudice.

atstudiolegale@gmail.com

161



Elisa Rolfi

Avvocata e Mediattrice

Esercita la sua attività nell'ambito della gestione dei conflitti familiari, del diritto civile e penale. E' mediattrice civile dal 2011 e dal 2017 perfeziona la sua formazione alla gestione non contenziosa dei conflitti con la Pratica Collaborativa e con il master in Mediazione Familiare. È mediattrice scolastica e conduttrice di gruppi per genitori separati. È socia AIADC - Associazione italiana professionisti collaborativi - e AIAF - Associazione italiana degli avvocati per la famiglia e i minori.

avv.elisarolfi@gmail.com

162



Laura Balinetti

CEO & Founder Obiettivo Business

Imprenditrice, Life & Business Coach Senior, Orientatrice Professionale, Trainer in Mindfulness, Gestione Emotiva e Psicologia Positiva, ha dedicato tutta la sua vita a quello che rappresenta il core business di ogni realtà professionale: il benessere, lo sviluppo di hard e soft skills delle Risorse Umane. Collabora con Aziende, APL e Enti Pubblici offrendo servizi su misura di formazione e orientamento professionale sul territorio torinese e su tutto il territorio nazionale grazie al team che dirige di professionisti senior della Formazione, Career Guidance e Coaching

direzione@obiettivobusinesstorino.com

163



Marco Quadrelli
Giurista

Giurista e storico del diritto.
Mediatore civile e commerciale
per Dpl (sede di Viterbo e Roma),
residente ad Orte (Vt).

marcoquadrelli29031968@gmail.com

164



Sonja Riva
Mediatrice Familiare e Commerciale

Mediatrice familiare, civile e
commerciale, counselor, conduttrice
gruppi di parola, formatrice, laureata
in Scienze per la pace: cooperazione
internazionale e trasformazione dei
conflitti presso l'Università di Pisa.
Dal 2012 accompagna individui,
coppie e famiglie in percorsi di
counseling e mediazione familiare
con lo scopo di aiutarli a gestire
difficoltà personali, relazionali o
conflittualità. Sono docente in master
per mediatori familiari e mi occupo di
formazione in ambito aziendale.

sonja.riva@yahoo.it

165



Alexandra Wojtowicz
Consulente per l'ingegneria

La mediazione e la gestione delle
crisi rappresentano il cuore della
sua professione. Con formazione
specializzata a Parigi e un ruolo
attivo in reti di mediatori, ha
affinato la sua capacità di navigare e
risolvere dispute complesse, evitando
procedure legali onerose e trovando
soluzioni co-costruite e sostenibili.
E' una professionista che vede nella
mediazione non solo un lavoro,
ma una missione per costruire
ponti, risolvere conflitti e guidare il
cambiamento con passione e perizia.

alexwojto@yahoo.fr

166



Manolo López
Trainer, Facilitator e Play Coach

Trainer, Facilitator e Play Coach
Spagna, aiuta aziende e persone
con la gestione del cambiamento
a raggiungere i propri obiettivi e
migliorare le performance. Certificato
in molte tecniche di facilitazione
e coaching come: ORSC®, LEGO®,
SERIOUS PLAY®, Points of You®,
Visual Mapping,... Come Play
Coach ha promosso il progetto YES
To PLAY per promuovere il gioco
come elemento di trasformazione,
di crescita personale e soprattutto
perché giocare è molto divertente e fa
molto bene alla salute.

info@yestoplay.com

167



Marco Malacarne
Problem Solving Creativo

Sono un Project Manager e
allenatore mentale, con esperienza
in creatività, apprendimento,
filosofia e innovazione. Lavoro nello
sviluppo di progetti esperienziali
e problem solving creativo,
rivolto a organizzazioni sportive,
scolastiche e lavorative, ovunque
ci siano persone, obiettivi, sogni e
problemi da risolvere. Attraverso il
confronto, l'ascolto, la gentilezza e
l'empatia si ottengono trasformazioni
incredibili. Uso gioco, scrittura
creativa e movimento per stimolare il
buonumore, la riflessione e l'azione.
agenteitalia@gmail.com

168



Ana Sena Ricart
Bienestar Organizacional

Ayudo a empresas y líderes a
gestionar el cambio, potenciar el
bienestar y desarrollar un liderazgo
consciente, productivo y sostenible.
Trabajo como Consultora, Formadora
y Coach Ejecutiva y de Equipos,
integrando herramientas de
Coaching, Psicología, Neurociencia y
Desarrollo Humano.
Mi enfoque se basa en valores
sólidos: Honestidad, Respeto,
Responsabilidad, Humildad, Libertad
e Igualdad. Creo en el poder del
cambio cuando se lidera desde lo
auténtico.
hola@anasenacoach.com

169


Federica Maione
Management

Laureata in Scienze Politiche e Relazioni Internazionali e attualmente iscritta al secondo anno di laurea magistrale in Management presso l'Università L. Bocconi di Milano, con focus in organizzazione e gestione delle risorse umane e major in sustainability e global experience. Spinta da un forte dinamismo e curiosità, con ottime doti relazionali e capacità di problem solving.

fede.maione2@gmail.com

170


Maria Costanza Barberio
Ludopedagogista

Coordinatrice di progetti di educazione in natura, di educazione alla cittadinanza globale, di educazione alla bellezza. Promotrice del Manifesto del Gioco, sono custode del Gioco e socia di Fiori Florensi APS. Utilizza il gioco e l'arte per promuovere benessere e prevenire disagio. Pratica la Ludopedagogia con gli adolescenti e gli adulti, per costruire spazi poetici. Vengono trasformati gli spazi quotidiani (vicoli, piazze, strade lontane dal centro e centri storici calabresi) in spazi di cura, ascolto e poesia, giocando.

mcbarberio@gmail.com

171


Debora Reggiani
Ambassador Medianos Reggio Emilia

Se penso a me stessa mi ritengo una persona costruttiva, determinata, capace di costruire ponti di dialogo nei contesti più disparati: sono infatti, una Mediatrice sociale.

Proprio questo sa caratterizzarmi: una certa forza sapiente che non mi abbandona sia in contesti formativi complessi quali carceri, sole donne o bambini in cui le qualità che metto in campo sono rappresentate dall'ascolto attivo, da una certa propensione all'accompagnamento e soprattutto dall'intuito e dall'empatia

reggianidebora@gmail.com

172


Germano Mondino
Professional Coach

I suoi 15 anni di attività nelle piccole e medie industrie e l'esperienza ventennale nel campo del benessere psico-fisico, gli hanno permesso di sviluppare le competenze necessarie per migliorare la produttività aziendale agendo sul benessere relazionale. Mediante consulenze e corsi di Comunicazione Empatica Efficace (Comunicazione Non Violenta associata allo sviluppo dell'intelligenza emotiva), migliora il benessere relazionale delle risorse umane, con conseguente incremento della prosperità dell'azienda

studio@creabenessere.it

173


Inna Apekina
Neurofacilitatore e Coach

La sua missione è quella di creare TEAM performanti, coesi e motivati a raggiungere migliori risultati. Ha una ventennale esperienza in contabilità e gestione della micro-impresa. Nel 2015 si è formata come Professional Life Coaching Metodo Inspirational Tripartite Life Coaching® e successivamente nel Coaching Neurographico®; Neurofacilitazione®; NAP™Practitioner autorizzato in Neuro-Agility®; Consulente Certificato Talentoday®.

innarasc@gmail.com

174


Sarah Baccenetti
Professional Organizer

Aiuta imprenditori, liberi professionisti e privati a sistemare tutto ciò che è in disordine! Mette a posto tutta la confusione fisica di case e appartamenti e aiuto a trovare tutto ciò che cerchi senza sforzi. Aiuta a svuotare, sistemare o riorganizzare le case ricevute in eredità. Collabora con Coach, Home Stager, Architetti, Falegnami e Mobiliari per rendere la casa un luogo armonioso e piacevole in cui stare. Il suo lavoro è utilissimo per gli imprenditori e liberi professionisti che vogliano gestire al meglio il proprio tempo ed il proprio team lavoro.

sarah@declutteringmilano.it

175



Michela Marincola
HR Manager

Laureata in Giurisprudenza, dopo un'esperienza negli studi legali ho maturato un percorso aziendale fino al ruolo di HR Manager. In oltre dieci anni di esperienza ho compreso quanto la gestione del conflitto, vissuta come opportunità di crescita, sia fondamentale. Promuovo collaborazione, curiosità e partecipazione, valori che porto anche come educatrice sportiva tra i giovani, trasmettendo impegno, rispetto e spirito di squadra.

michela.marincola@gmail.com

176



Benedetta Marmugi
Avvocato

Avvocato del foro di Firenze dal 2008. Libera professionista con esperienza nel settore civile e familiare. Mediatore civile e commerciale dal 2010 presso l'Organismo di Conciliazione di Firenze.

Socio fondatore di ANMP (Associazione Nazionale Mediatori Professionisti)

avvocatobenedettamarmugi@gmail.com

177



Elena Paiola
Dott.ssa Geometra e Formatrice

Geometra libera professionista, CTU per il Tribunale di Rovigo, Mediatrice civile e commerciale.

Dottoressa in Scienze della Formazione e Formatrice professionista iscritta AIF - Delegazione Veneto.

Mi occupo di gestione delle conoscenze personali e professionali, organizzazione, comunicazione ed apprendimento.

elenapaiolaformazione@gmail.com

178



Alexa Buondioli
Laureanda in Scienze Filosofiche

Classe 1999, laureanda magistrale in Scienze Filosofiche, e redattrice online per Frammenti Rivista e Palomar, con esperienza lavorativa nella realtà start-up, in ambito Sales.

Orientata alla crescita personale e al problem solving, attualmente sto facendo ricerca sull'IA in prospettiva socio-filosofica per il lavoro di tesi. Scrittura e viaggio sono le mie frontiere esistenziali.

alexia.buondioli@gmail.com

179



Melissa Buondioli
Diplomata in Scienze del Turismo

Classe 2003, diplomata in Scienze del Turismo, con orientamento alle pubbliche relazioni, ed esperienza lavorativa pregressa nel settore food&beverage.

Predisposta alle sfide e alla crescita personale.

melissabuondioli2003@gmail.com

180



Sabina Bitti
Medico Chirurgo

Medico-chirurgo, otorinolaringoiatra, medicina funzionale, agopuntura, omeopatia, floriterapia, neuralterapia, test per intolleranze alimentari, nutrizione clinica, test Bia e PPG-stress flow, ENF- fast therapies per patologie dolorose, counseling. In una visione olistica il paziente viene curato come unità di mente corpo e spirito.

sabinabitti@virgilio.it

181


Sara Bonacini

Formatrice, mediatrice aziendale

Si occupa da oltre 20 anni di temi legati alle relazioni difficili e dei conflitti in vari contesti: da quello aziendale a quello scolastico e sociale. Ha collaborato con l'Università di Verona e con importanti enti e aziende del territorio nazionale. Ha pubblicato "L'ultimo Tassello - Come gestire in modo costruttivo i conflitti".

Con il suo lavoro intende contribuire a diffondere un modello organizzativo dal volto umano per mettere al centro la persona.

info@sarabonacini.it

182

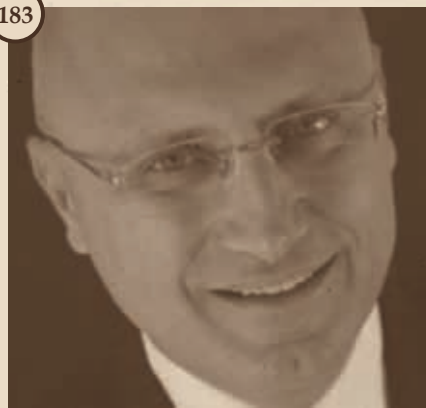

Benedetta Gaglioppa

Consulente e formatrice

Laureata in ingegneria energetica, mi occupo di consulenza e formazione su edifici e impianti sostenibili secondo protocolli di certificazione internazionali. Sono diplomata all'Alta Scuola Politecnica, un programma internazionale orientato a coltivare la multidisciplinarietà e la capacità di apprendere da ambiti del sapere e culture diverse. Durante le mie esperienze universitarie e lavorative ho potuto sperimentare la complessità, la necessità di combinare punti di vista differenti ed il valore che la collaborazione offre nel favorire la creazione di nuove soluzioni.

bgaglioppa@gmail.com

183


Fernando Ruzza

Process Manager

Specializzato nell'analisi dell'accuratezza e della congruità dei costi sostenuti nella gestione caratteristica e patrimoniale dell'aziendale e nell'attuazione di misure di riduzione dei costi attraverso la combinazione di analisi finanziaria e statistica della supply chain. Esperto nell'introduzione in azienda di piattaforme CRM (Customer Relationship Management - Salesforce), sulla base dell'analisi dei processi primari e secondari, attraverso la quale migliorare le attività di business strategy

fernando.ruzza1@gmail.com

184


Cristina Cocchi

Avvocato cassazionista

Avvocato cassazionista del Foro di Firenze, si occupa di assistenza alle imprese nei rapporti con clienti e fornitori, del diritto di famiglia e della tutela delle persone fragili.

E' amministratore di sostegno iscritto nell'elenco dell'Azienda USL Toscana Centro. Mediatore civile e commerciale formato presso l'Università degli Studi di Firenze. E' socio fondatore di ANMP, associazione nata per promuovere la mediazione come autonoma attività professionale.

info@cristinacocchi.it

185


Stefania Nicolli

Formatrice e Dirigente Scolastica

Formatrice STEAM e Dirigente scolastica in salopette e tacchi a spillo. Pensa che fare scuola sia cambiare il mondo e lo insegna ai docenti usando l'Ai, le App, ma anche albi illustrati e l'empatia.

Ha inventato il metodo Steam artigiane per accendere i talenti dei bambini e delle bambine e far riscoprire la ricchezza dell'Italia e del suo artigianato in chiave digitale.

stefania.nicolli@gmail.com

186


Giovanna Del Bene

Consulente e Mediatrice

Laureata in Giurisprudenza e iscritta all'Ordine dei Consulenti in proprietà industriale, è Consulente Italiano ed Europeo Marchi, Disegni e Modelli, Business Practitioner e Coach. E' inoltre Mediatrice di conflitti, specializzata in Mediazione Civile-Commerciale e Proprietà Industriale, iscritta nell'elenco dei mediatori civili e commerciali presso il Ministero della Giustizia e membro del Gruppo ADR dell'Ordine dei Consulenti in Proprietà Industriale. E' altresì arbitro specializzato in PI e formata presso la Camera Arbitrale di Milano, nonché Esperta nelle procedure di riassegnazione di domini .it.

giovanna.delbene@libero.it

187


Giuliana Puggioni

Avvocato

Avvocato civilista e negoziatore formata con il metodo O.A.S.I. per la gestione costruttiva del conflitto.

Specializzata in contrattualistica.

avvocatogiulianapuggioni@gmail.com

188


Paola Mazza

Coach Psicologa Docente

In venticinque anni di attività a stretto contatto con i bisogni più profondi delle persone, come psicologa, coach, docente e odontoiatra, ha studiato e sviluppato l'arte dell'interazione umana. Il suo lavoro parte dal leggere nelle emozioni i bisogni di ciascuno e dalla consapevolezza di come si possano davvero soddisfare solo riconoscendo anche quelli dell'altro. Condividere soluzioni è la via maestra per realizzare obiettivi di grande respiro per sé stessi e per gli altri, perché raggiungere risultati straordinari è possibile solo insieme. Ecco allora accendersi il sorriso, occhi negli occhi, la sinergia tra le persone, la gioia.

drmazzapaola@gmail.com

189


Luisella Dellepiane

Libera Professionista

HR, esperta in diritto del lavoro e tributario, mediatrice, coach, professionista di lungo corso... presso aziende, gruppi, organizzazioni.

Former president di Ente di diritto pubblico e di diverse associazioni.

luisella@dellepiane.eu

190


Carmen Gabriela Martins

Avvocata

Avvocata | Mediatrice Giudiziale ed Extragiudiziale | Specialista in Gestione dei Conflitti

Mediatrice attiva presso i Tribunali di Giustizia degli Stati di Rio Grande do Sul e Santa Catarina. Fondatrice della Commissione di Mediazione e Avvocatura Collaborativa dell'Ordine degli Avvocati del Brasile (OAB), sottosezione di Carazinho, nello Stato di Rio Grande do Sul. Relatrice, scrittrice e Ambasciatrice ufficiale del progetto Medianos in Brasile.

cgms2000@gmail.com

191


Gabriella Avellini Melchiorre

Formatrice e Dirigente Scolastica

Laureata in Giurisprudenza presso l'Università Cattolica di Milano con tesi in informatica giuridica, ho collaborato per anni come cultore della materia. Avvocato iscritta all'Ordine di Bergamo, mi occupo principalmente di diritto di famiglia. Mediatrice civile e commerciale, credo profondamente nel dialogo e nell'ascolto come strumenti per risolvere i conflitti e aiutare le persone a ritrovare equilibrio e serenità.

studiolegale.gam@gmail.com

192


Carlo Martini

Grafico e Artista

Grafico: dal 1989 con specializzazione in ambito B2B nella progettazione grafica offline e online e, dal 2008, nelle consulenze/strategie di marketing. Buone doti organizzative e di gestione del tempo, predisposizione per collaborazioni professionali grazie allo spirito di squadra con ottime capacità di ascolto e comunicazione.

Artista: dipingo opere con soggetti di "archeologia industriale" e interni di aziende in attività. Realizzo anche opere di arte digitale.

info@martinicarlo.com

193



Marcella Nalli
Pedagogista

Pedagogista esperta in fragilità e disabilità, audiometrista e ottico. Da anni socio ordinario dell'Associazione Italiana Formatori. Progetto e realizzo percorsi formativi post-universitari e non, per diversi profili professionali; attualmente sono docente universitaria a contratto per UniMoRe. Ho svolto per anni volontariato con vari ruoli in AFS-Intercultura e praticato svariati sport che ho anche insegnato. Credo profondamente nel valore della didattica esperienziale perché (cit.): "non si impara a nuotare leggendo un libro!"
nalli.marcella@gmail.com

194



Laura Spanu
Pianificatrice Territoriale

Laureata in Pianificazione Territoriale, Urbanistica e Ambientale presso l'Università degli studi di Sassari. Laura Spanu proviene da una maturità Artistica e prosegue i suoi studi affrontando discipline eterogenee. Conseguirà il diploma di tecnico multimediale con ottimi esiti. Di seguito consegnerà un master di Energy Manager che la porterà, durante il tirocinio, a seguire l'impianto di biomasse nella centrale Elettrica di Fiume Santo. Punti di forza: creatività e comunicazione
lauraspanu69@hotmail.it

195



Giovanni Matteucci
Mediatore Civile e Commerciale

Mediatore e Formatore alla mediazione dal 2011, abilitato dal Ministero della Giustizia; Mediatore presso ADRCenter (Italia); Centro di mediazione congiunto MHJMC Cina continentale-Hong Kong e Centro di mediazione internazionale KIMC Corea. È specializzato nell'utilizzo della mediazione per prevenire i conflitti in caso di crisi finanziaria aziendale. Consulente del debito in procedure di sovraindebitamento.

giovannimatteucci@alice.it

196



Vinícius Francisco Toazza
Avvocato

Master in Giurisprudenza presso l'Università di Passo Fundo/RS, con un periodo di attività di ricerca e insegnamento presso la "Facultad de Derecho da Universidad de Sevilla/SPAGNA". Specialista in diritto penale e procedura penale. Laureato in Scienze Sociali e Giuridiche presso l'Università di Passo Fundo/RS. Conciliatore Civile del Distretto di Passo Fundo/RS. Presidente della Commissione Diritti Umani della Sottosezione Passo Fundo della Rubrica fuori sede. Docente di Corsi di Giustizia Riparativa e Comunicazione Non Violenta.

vinitoazza@upf.br

197



Saionara Do Amaral Marcolan
Avvocato

Laurea in Giurisprudenza, Specialista in mediazione dei conflitti e giustizia riparativa (IMED); Post-laurea in Insegnamento dell'Istruzione Superiore; Studente post-laurea in Diritto pubblico (Faculdade Legale); Studente post-laurea in Prevenzione e gestione delle crisi (Estacio); Master in Giurisprudenza (UPF); Ha lavorato come professoressa universitaria con esperienza nel settore del diritto, con particolare attenzione al diritto civile, alla mediazione dei conflitti; Segretario Esecutivo del CEJUSC Passo Fundo; Conciliatore Giudiziario (TJ/RS); Mediatore Giudiziario.
instrutorasaionara@gmail.com

198



Giovanna Marchionni
Business Coach Multipotenziale

Con un Approccio Olistico e Trasformativo, aiuta le Persone, Imprese e Associazioni a Trasformare le Sfide in Opportunità di Crescita. Fondatrice del Progetto SecondaChance e Co-Founder di Trifoglio One, si dedica alla digitalizzazione e al Business Management, promuovendo strategie su misura per valorizzare la propria unicità e potenziale. Vuole specializzarsi nella gestione dei conflitti, nella comunicazione empatica, integrando metodi innovativi, come il metodo Medianos, in ambiti professionali e personali, favorendo relazioni basate sulla fiducia e valore.

gynnmmarchionni@gmail.com

199

**Matteo Micheli****Ergonomo**

Professionista specializzato in sicurezza, igiene e salute sul lavoro, con sede a Firenze. Attraverso il suo sito web, www.matteomicheli.it, promuove l'importanza della condivisione di idee, consigli e strategie per migliorare le condizioni lavorative. È convinto che ciascuno abbia qualcosa di valore da condividere e che possiamo imparare molto dagli altri, creando opportunità per scambiare esperienze e promuovere un vero cambiamento nel campo delle organizzazioni, della sicurezza e della salute sul lavoro.

ergonomo.mmicheli@gmail.com

200

**Stefania Toscano****Avvocato**

È Avvocato, svolge la sua professione nel foro di Cuneo e si occupa di diritto civile e penale, in particolare di diritto di famiglia e minorile. Dall'anno 2012 è Mediatrice Civile e Commerciale ed oggi è responsabile della sede secondaria di Cuneo di un Organismo di Mediazione privato. Proprio per il suo interesse nella mediazione e nella negoziazione ha frequentato altresì un Master in esperto Mediatore Familiare. E' altresì formatrice e svolge l'attività di libera docenza in materie economico- giuridiche ed orientatrice.

studiolegalestefaniantoscano@gmail.com

201

**Giuseppe Sferrazzo****Formatore e consulente aziendale**

Laureato in Filosofia presso l'Università degli Studi di Catania. Perfeziona la sua formazione con un Master in Marketing e Comunicazione. Da dieci anni, il suo impegno, è rivolto alla diffusione di una nuova cultura della Comunicazione, in grado di facilitare le relazioni interpersonali nei diversi ambiti, sia professionali che sociali. Le sue aree di intervento sono: Comunicazione efficace, public speaking, content marketing, personal branding e educazione civica digitale.

gi.sferrazzo@gmail.com

202

**Kathrin Knupp****ProLeading®Trainer**

CAS in Training di Resilienza, ProLeading®Trainer per coaching e formazioni assistiti dal cavallo, formatrice per adulti FSEA, Specialista HR APF.

Accompagna persone individualmente e gruppi di organizzazioni aziendali nel loro processo di sviluppo e benessere psico-fisico da oltre 10 anni, soprattutto tramite formazioni e coaching esperienziali outdoor assistiti dal cavallo, rafforzando temi come self-management, consapevolezza e competenze resilienti e trasversali ecc.

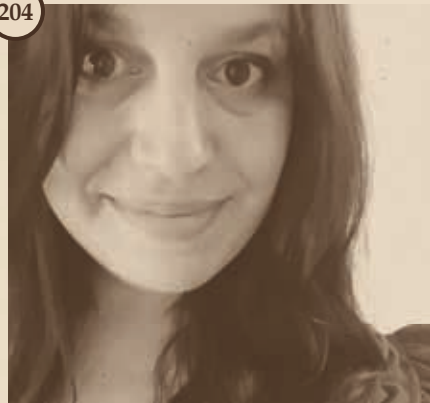
tpc.kathrin.knupp@gmail.com

203

**Denize Maria Borella****Professora de Ciências Biológicas**

Marau/RS- Professora de Ciências Biológicas / Orientadora Educacional / Facilitadora de Círculos de Construção de Paz em Aplicações de Menor Complexidade (Círculos de Diálogo) / Facilitadora (em formação) de Círculos de Construção de Paz em Aplicações de Maior Complexidade (Círculos Complexos) / Facilitadora Medianos Brasil / Expositora de Oficinas de Parentalidade / Mediadora Cível

204

**Maria Luce Bianco****Coaching e formazione**

Fotografa, mental e life coach ed esperta in orientamento scolastico. Appassionata del mondo delle relazioni, della cooperazione, della progettazione sociale attraverso il coaching e le competenze di PNL mi occupo di guidare all'apprendimento di comunicazione efficace e non violenta. Credo fortemente nel "fare rete" e generare benessere nel territorio; collaboro con varie realtà e attraverso il metodo Medianos desidero arrivare in maniera più impattante nelle scuole, tra i giovani, nell'associazionismo e nei gruppi famiglia.

marialucecoach@gmail.com

205

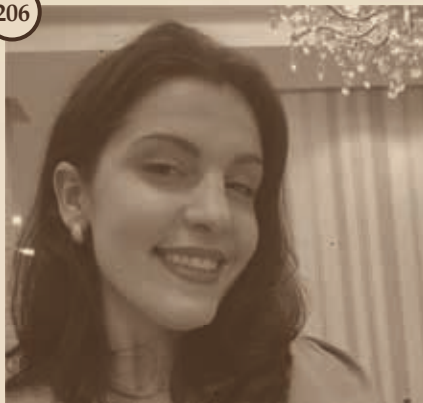


Stefania Rossetti
Orientatrice e Formatrice

Per molti anni imprenditrice nel campo dell'editoria, collabora nel contempo con alcune testate giornalistiche scrivendo di sport, wellness ed enogastronomia. Ora, come Career Coach supporta le persone nella ricerca del lavoro utilizzando BG5™ in qualità di Consulente abilitata per l'Italia. Grazie al riconoscimento del potenziale e delle skill dell'individuo, con BG5™ è possibile determinare il "Profilo giusto per il posto giusto" e supportare quindi le aziende alla ricerca di nuovi talenti.

stefania@stefaniarossetti.it

206



Yasmin Nizar Farah Mahmud
Avvocato

Avvocato laureata presso l'Estácio di Porto Alegre (RS), mediatrice e conciliatrice giudiziaria presso il TJRS, membro della Commissione per i Mezzi Adeguati di Risoluzione dei Conflitti dell'OAB-MARC. Con radici arabe e italiane, valorizza il dialogo come strumento essenziale per soluzioni sostenibili nel Diritto e nelle relazioni umane. Crede che l'ascolto genuino sia la base della trasformazione e si impegna a promuovere connessioni fondate sul rispetto di storie, culture e dignità.

yasminnnfarah@gmail.com

207



Irene Barbato
Life & Business Coach

Dopo anni di lavoro dipendente, come libera professionista! Life & Business Coach certificata nella metodologia dei valori Coaching by Values® e specializzata nell'applicazione ed utilizzo dei "giochi nel coaching" all'interno dei percorsi sia in "one to one", che per team in formazione e sviluppo. Oggi come ideatrice e fondatrice di "Liberi di Essere", supporta le donne a ritrovare il coraggio per affrontare le sfide di tutti i giorni e al raggiungimento di benessere relazionale ed emotivo.

irenebarbato98@gmail.com

208



Elena Baixauli Gallego
ProLeading®Trainer

Doctora en Psicología Clínica y de la Salud, experta en Mediación y resolución de conflictos, liderazgo femenino y mindfulness, con una sólida formación en Psicología y neurociencias. Certificada por el Colegio Oficial de Psicólogos de Europa, Elena ha trabajado con empresas líderes a nivel nacional e internacional, impartiendo conferencias y talleres sobre mediación, felicidad, liderazgo femenino, igualdad y democracia.

Actualmente, es socia de Mujeres Líderes de las Américas, de la Fundación Desata tu Potencial. Reconocida con la Medalla por la Divulgación de la Paz por la Escuela de Mediación

Elena.Baixauli@uv.es

209



Aida Gojda
Impiegata Amministrativa

Laureata in Economia Aziendale e con un master in Risorse Umane, ho maturate diverse esperienze professionali nel settore privato.

Tra queste, spicca il ruolo di Direttore Provinciale di un Sindacato.

Attualmente lavoro come impiegata amministrativa nella pubblica amministrazione.

aidagojda@yahoo.it

210



Cassio Eduardo Zen
Professore e Avvocato

PhD Università di São Paulo, Brasile
Laurea in giurisprudenza Università Federale del Paraná, Brasile.

Professore, avvocato, ha lavorato nella Corte Penale Internazionale e nel Meccanismo dei Tribunali Internazionali delle Nazioni Unite.

cassio.zen@alumni.usp.br

211


Carlotta Amadori

Psicologa e Psicoterapeuta

Docente, consulente Tribunali, psicologa, psicoterapeuta, svolge la sua attività principalmente come informatrice e formatrice esperienziale nelle organizzazioni con percorsi: sulla prevenzione della violenza, del bullismo e cyberbullismo per adolescenti e genitori; sulla cura e sull'ascolto nelle relazioni; sulla prevenzione del malessere e promozione del benessere.

carlotta.amadoripsiche@gmail.com

212


Marina Magnani

Coach

Ho percorso strade diverse: consulente finanziaria, attivista femminista – oggi Past President Fidapa – e coach. Ho scelto di ascoltare di più le emozioni, mie e degli altri, perché credo che riconoscerle e gestirle sia la chiave per vivere meglio e guidare con autenticità. Lavoro per creare spazi sicuri dove il vissuto emotivo diventi forza, non limite, con una visione femminista e un approccio concreto.

magmarina@virgilio.it

213


Carolina Jiménez

Life & Business Coach

48 anni, docente di matematica e sostegno alla secondaria di primo grado.

Amante della vita e dei rapporti umani sani.

ginacarolina76@gmail.com

214


Ines Mirte Putzu

Medico Chirurgo

Medico chirurgo, specializzata in Odontostomatologia con master in Ortognatodonzia, si è perfezionata in Gnatologia e Posturologia.

Presidente ANDI Sassari dal 2002 al 2008, ha promosso la formazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.

pinesmirte@yahoo.it

215


Annamaria Delli Noci

Avvocato

Avvocato, mediatrice giuridica, civile, familiare. Gestalt counselor. Mi piace lavorare nel conflitto per trasformarlo e scoprirne i doni. Considero ogni accordo raggiunto un adattamento creativo del conflitto alla realtà. Mi occupo di diritto familiare e successorio. Opero anche con gruppi di counselling.

Sono valutatrice e coach nelle competizioni universitarie di mediazione e negoziazione dal 2017

avvocatodellinoci@gmail.com

216


Rory Gowers

Mediatore

I'm Rory Gowers, Master of Dispute Resolution and Education, intercultural mediator and business strategist based in Greater Sydney. With extensive international experience as a results coach and problem solver, I'm driven to inspire people and organizations to create respectful, sustainable ecosystems – fostering inclusion, collaboration, and peace for all in our time.

rory.gowers@gmail.com

217


Mediator Vikram

Avvocato

I'm an advocate, mediator, and peacemaker – committed to promoting mediation worldwide. Founder of the World Mediation Circle, a global network of circles in schools, organizations, and communities, I also co-created the International Medians Circle with Massimiliano. Through hundreds of events and 700+ videos on my YouTube channel, I continue my "Resolution Revolution" to spread a culture of dialogue and peace.

MediatorVikram@gmail.com

218


Pablo Rafael Banchio

Mediatore

I am Director of the Post-Doctorate in Human Rights and Artificial Intelligence at Università Virtuale Innovativa and Academic Coordinator of the Master's and PhD in Legal Sciences at FICS. I lead international research on AI, law, and human rights, and teach in doctoral programs at FICS, UCES, UNR, and UNLaM, covering law, epistemology, fintech, and blockchain. I also lecture in master's programs at EMUNI and Faculdades Londrina.

pbanchio@libero.it

219


Ana Atwood

Mediatore

52 ponencias en más de 36 ciudades de 8 países (México, EE.UU., Paraguay, Argentina, El Salvador, Perú, Bolivia y Guatemala). Más de 10 años ayudando a parejas, individuos y corporaciones a sanar, reconectar y crecer. Impartición de talleres tanto presencialmente como en línea.

Autora del libro El Arte de Vivir en Matrimonio

ana@atwoodmediatio.com

220


Sara Gabriela Pacheco Beltran

Mediazione

Ho approfondito la mia vocazione per l'armonia sociale attraverso studi in mediazione culturale, risoluzione dei conflitti, costellazioni familiari e prevenzione dell'abuso infantile. Parlo spagnolo, portoghese, francese e inglese, e sto imparando l'italiano. Il mio obiettivo è creare ponti tra culture e persone, promuovendo ascolto e comprensione. Lavoro in contesti multiculturali con sensibilità, passione e profondo rispetto per l'essere umano.

gabipabel@gmail.com

221


Andrea Matilde Grade

Mediazione

Creo en una forma de abogar menos litigante y más colaborativa. Soy abogada y mediadora, formada en Buenos Aires y licenciada en Derecho en España. Vivo en Barcelona, donde desde hace 20 años trabajo en temas bancarios, inmobiliarios y vecinales, colaborando con el Tercer Sector y la Administración. Socia de ACDMA y formada en Derecho Colaborativo con SIALDC, promuevo redes y soluciones pacíficas, conscientes y transformadoras.

anmagrade@hotmail.com

222


Aicha Bacha

Mediatore

Dr Aicha Bacha est fondatrice et directrice du Centre européen pour le développement et les études géostratégiques. Experte en sciences politiques et sociales, elle se spécialise dans la radicalisation, le terrorisme et les droits des femmes. Docteure de l'ULB, elle collabore avec des institutions internationales et universitaires, publie des ouvrages de référence et œuvre pour la promotion du dialogue, de la paix et de l'égalité.

aichabachalama@gmail.com

223

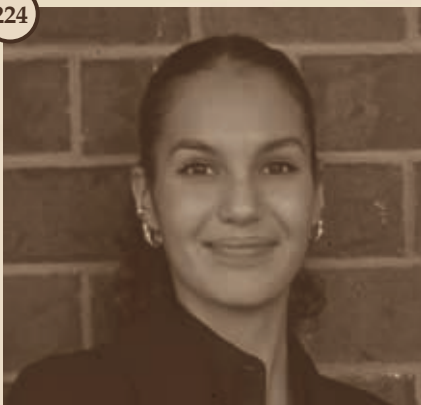

Aouatef Mzoughi

Mediatore

Titulaire du Diplôme universitaire de Médiateur de l'IFOMENE Paris, j'ai suivi de nombreuses formations en médiation en France et en Tunisie, notamment avec le CEMAP, la CEPEJ, la Fondation Hanns Seidel et l'Ordre National des Avocats de Tunisie. Fort d'une solide expérience inter-entreprises et civile, je m'engage à promouvoir la culture du dialogue et la résolution pacifique des conflits.

aouatef.mzoughi@yahoo.fr

224


Thalia Lamhene

Mediatore

Thalia Lamhene est médiatrice accréditée, spécialisée en médiation sociale et relationnelle. Basée au Québec, elle détient un baccalauréat en sociologie et un diplôme en gestion des conflits et médiation. Elle accompagne les jeunes exposés à la violence et aux tensions familiales, utilisant la médiation comme outil de transformation sociale, favorisant dialogue, responsabilisation et inclusion.

t.lamhene@gmail.com

225


Sonal Kharbanda

Mediatore

I'm Sonal Kharbanda, Advocate and Mediator based in New Delhi, and founder of RectitudeAdr, a mediation and dispute resolution initiative. A law graduate from the University of Delhi with a post-graduate degree in ADR from NALSAR, I've trained at the Indian Law Institute and Delhi High Court Mediation Centre. My mission is to promote peer mediation and foster empathy, awareness, and peaceful dialogue for a more compassionate society.

rectitudeadr@gmail.com

226


Ildiko Ballok

Mediazione

Sono un'imprenditrice nel settore della salute e credo nel potere della connessione e dell'impatto sociale. Ho fondato un'impresa che unisce tradizione e innovazione, con un team inclusivo di 10 persone. La mia missione è sostenere le donne, soprattutto mamme, nel realizzarsi pienamente. Come mentore e fondatrice di tre comunità femminili, promuovo crescita, collaborazione e un modello d'impresa umano e sostenibile.

ildiko@ballok.eu

227


Chijioke Nnanna Ibeku

Mediazione

Chijioke Nnanna Ibeku is a lawyer, certified mediator, and author, founder of Three C's Met Mediators, the International Institute of Mediation, Negotiation, Counseling and Conciliation, and the Centre for Peer Mediation and Peace Building. Author of several mediation handbooks, he is a member of the Nigerian Bar Association and Mediation Beyond Borders, promoting peace and mediation globally.

chijiokeibeku2@gmail.com

228


Alessandro Lo Presti

Operaio

Mi chiamo Alessandro Lo Presti, operaio nel settore alimentare, con la passione per la crescita personale, con l'obiettivo di diventare una figura moderante all'interno delle aziende.

lopresti.alessandro1992@gmail.com

229



Marina Magnani

Coach e regista di progetti artistici

Professionista che unisce diverse competenze: di coaching, aiutando le persone a esplorare le relazioni in tutti gli ambiti della vita sociale e generazionale, soprattutto tutte le volte in cui ci si trova di fronte a un conflitto; di direzione artistica e creazione di eventi, in particolare rivolti alle donne, contro la violenza di genere e come sceneggiatrice, regista per la terza età. Ogni percorso è una esperienza trasformativa nella scoperta delle proprie risorse interiori, capaci di generare benessere ed esperienze culturali di alto impatto sociale.

magmarina@virgilio.it

230



Cecilia Maria Di Bona

Counselor e docente

Laurea e Dottorato in Filosofia (nelle Università italiane di Milano, Bologna e Macerata e in quella francese di Parigi), Master di II livello (Università Cattolica e Facoltà Teologica), C.A.E. (2001 Cambridge) e D.A.L.F. (2005 Alliance Française), è studentessa della Facoltà Teologica dell'Italia Settentrionale, autrice di una trentina di brevi saggi, di argomento filosofico e pedagogico e docente liceale. Dal 2015 è Counselor professionale (Diploma dell'I.S.P.A. di Milano).

ceciliamaria.dibona@fastwebnet.it

231



Ana Atwood

Mediatrice

Family and Divorce Mediator for Utah Courts. Reconciliation Specialist.

Author of The Art of Living in Marriage. International Speaker.

Passionate about strengthening families and empowering couples.

Fluent in English and Spanish.

ana@atwoodmediation.com

232



Sofia Dazzarola

Psicologa

Psicologa clinica laureata presso la Pontificia Universidad Católica de Chile, con formazione post-laurea in clinica psicoanalitica dell'adulto e dell'infanzia-adolescenza. Coordinatrice dell'area di estensione dell'Asociación Internacional Psicoanálisis a través del Arte, con sede a Santiago del Cile. Studentessa di scultura presso la Escuela de Bellas Artes de Viña del Mar. Ambasciatrice del Metodo Medianos per il Cile e l'America Latina.

sofia.dazzarolaf@gmail.com

233



Bettina Alessandra Fajardo Rotondo

Abogada, con máster en Psicología y Relaciones Públicas, apasionada por las personas. Fundadora de Global Gold Speakers, empresa internacional de coaching y oratoria. Impulsa un cambio enfocado en la niñez y adolescencia, convencida de que todo nace en la infancia. Trabaja desde la empatía, el respeto y la colaboración para dejar huellas reales en la vida de las personas. Promueve que, desde pequeños, más individuos tomen el micrófono de su vida y hablen al mundo con fuerza, claridad y propósito. Liderazgo con propósito.

bettinarotondo@gmail.com

234



Giorgio Saugo

Strategy & Growth Marketing Consultant

Consulente strategico specializzato in marketing e sviluppo della crescita aziendale. Attualmente ricopre il ruolo di Strategy & Growth Consultant presso Accademia Italiana Medici Specializzandi (AIMS), dove coordina le attività di marketing, analizza i dati e li traduce in strategie multicanale orientate al raggiungimento degli obiettivi e alla massimizzazione delle performance.

giorgio.saugo@gmail.com



Mnkam Woumba Calixte Charli
Ingénieur Manager

Une petit message : « Calixte est quelqu'un dont la curiosité est son moteur. J'aime apprendre, créer et me lancer des défis, toujours avec une touche d'optimisme »

J'ai fait une petite bio en complément de mon CV, bon je ne l'avais pas préparé avant, je viens juste d'improviser quelques choses qui va nous permettre d'avancer. Mais je pourrais en faire une bonne petite carte s'il faut un peu plus.

calixteminkam@yahoo.fr



Laura Ballesteros
Comunicación organizacional

Acompaño a personas y equipos a escucharse, entenderse y construir acuerdos. Licenciada en Comunicación Institucional, Coach Ontológica, Agile Coach y Máster en Programación Neurolingüística. Asesoro a organizaciones en comunicación, cultura y desarrollo de personas, con experiencia en educación y tecnología.

Trabajo en comunicación interna, liderazgo, engagement, transformación cultural e inteligencia emocional.

laura@personeconsulting.es

Dopo essere diventato presidente, ho chiesto alla mia scorta di andare a pranzo in un ristorante.

Ci siamo seduti e ognuno di noi ha chiesto ciò che ha voluto. Sul tavolo davanti, c'era un uomo che aspettava di essere servito. Quando gli hanno portato le sue pietanze, ho detto a uno dei miei soldati: vai a chiedere a quel signore di unirsi a noi.

Il soldato è andato e gli ha trasmesso il mio invito. L'uomo si è alzato, ha preso il suo piatto e si è seduto proprio accanto a me.

Mentre mangiava le sue mani tremavano costantemente e non alzava la testa dal suo cibo.

Quando abbiamo finito, mi ha salutato senza guardarmi, gli ho dato la mano e se n'è andato.

Il soldato mi ha detto: Madiba, quell'uomo doveva essere molto malato, visto che le sue mani non smettevano di tremare mentre mangiava.

No, assolutamente! la ragione del suo tremore è un'altra.

Quell'uomo era il custode della prigione dove sono stato. Dopo la sua tortura, urlavo e piangevo chiedendo un po' d'acqua e lui veniva e mi umiliava, rideva di me e invece di darmi acqua, urinava sulla mia testa.

Non è malato, aveva paura che io, ora presidente del Sudafrica, lo mandassi in carcere e gli facessi quello che lui ha fatto a me. Ma io non sono così, questa condotta non fa parte del mio carattere, né della mia etica.

Le menti che cercano vendetta distruggono gli stati, mentre quelle che cercano la riconciliazione costruiscono nazioni. Uscendo dalla porta verso la mia libertà, sapevo che se non mi fossi lasciato alle spalle tutta la rabbia, l'odio e il risentimento, sarei ancora prigioniero.

Nelson Mandela

Il MANIFESTO di MEDIANOS

1) LA NOSTRA PROFESSIONE CI APPASSIONA

Come l'artista, catturare e distribuire valore. Come l'artigiano, esaltare e curare i dettagli.

"Scegli un lavoro che ami e non dovrai lavorare neppure un giorno in vita tua". - (Confucio)

2) CHI NON SI FORMA SI FERMA

L'interdisciplinarietà permette una visione sistemica delle questioni, consentendo di acquisire capacità professionali complementari e trasversali, anche attraverso una costante condivisione di idee, esperienze e competenze tra i professionisti Medianos.

"Evita di fare ciò che non sai, ma apprendi tutto ciò che occorre". - (Pitagora)

3) L'ASCOLTO ATTIVO PER COMPRENDERE IL CONFLITTO

La capacità di ascoltare sta alla base della nostra crescita: impariamo a mettere da parte pregiudizi e convinzioni, lavorando insieme per la costruzione di rapporti basati su rispetto, fiducia e ascolto reciproci.

"Non possiamo parlare finché non ascoltiamo. Quando avremo il cuore colmo, la bocca parlerà, la mente penserà".

(Madre Teresa di Calcutta)

4) IL CONFLITTO È SOLO LA PUNTA DELL'ICEBERG

Connettiamoci alle esigenze del cliente, comprendiamo le sue emozioni, il problema che ci sottopone è solo la parte visibile del conflitto: aiutiamolo a spostarsi dalle questioni di principio/posizioni di partenza e facciamo affiorare i veri bisogni/interessi sommersi sotto il ghiaccio.

"L'uomo è come un iceberg: solo un decimo del suo essere – la punta dell'iceberg – è consapevole, mentre gli altri nove decimi sono sommersi dall'acqua e dall'inconsapevolezza". - (Osho)

5) LA COMUNICAZIONE NON VIOLENTA È LA CHIAVE (LINGUAGGIO GIRAFFA)

Le parole sono un potente strumento, usiamole per aprire finestre e costruire ponti, comunicando con intelligenza e responsabilità.

"La Comunicazione Nonviolenta è uno strumento che mi porta a superare il mio retaggio culturale così che io possa arrivare a questo luogo sacro. [...] Questa è la base spirituale, in questo luogo la violenza è impossibile". - (Marshall Rosenberg)

6) IL DISSENSO PUÒ ESSERE UN'OCCASIONE, IL CONFLITTO UN'OPORTUNITÀ

Valorizziamo i punti di forza dell'altro e proviamo ad "indossare le sue scarpe": sono comode o ci stanno strette? So-stare nel cambiamento non è semplice ... cogliamo la sfida e ci stupiremo di quante e quali nuove strade potremo percorrere, dimenticandoci delle scarpe!

"Non giudicare il tuo vicino finché non avrai camminato per due lune nei suoi mocassini". (detto dei Nativi Americani)

7) ACCOMPAGNIAMO LE PERSONE VERSO SOLUZIONI "WIN-WIN"

Arrivare a soluzioni soddisfacenti, concrete e durevoli dove si vince tutti, offrire senso di accoglienza ed appartenenza.

"Ciò che è opposto si concilia, dalle cose in contrasto nasce l'armonia più bella e tutto si genera per via di contesa."

(Eraclito)

8) LE IDEE SI POSSONO METTERE IN DISCUSSIONE, LE PERSONE SI RISPETTANO

Il confronto leale e costruttivo tra le persone aiuta a trovare soluzioni che inizialmente non erano state considerate o non parevano possibili: impariamo a cambiare punto di vista!

"Non v'è forse cosa umana che non paia, se guardata da un lato, assurda; se guardata da un altro, ragionevole"

(Arturo Graf)

9) NON AVERE FRETTA DI ARRIVARE ALLE CONCLUSIONI

Per risolvere il problema principale occupati anche della microconflittualità. Quando si tratta di questioni complesse, può essere utile dividere il problema in micro-problemi: individuiamoli, semplifichiamoli, diamogli un nome ed una forma. A chi afferma "i problemi non finiscono mai", rispondiamo "neppure le soluzioni!"

"Ogni problema ha tre soluzioni: la mia soluzione, la tua soluzione e la soluzione giusta." - (Platone)

10) LA CASSETTA DEGLI ATTREZZI DEL PROFESSIONISTA MEDIANOS

Competenza, professionalità, etica, duttilità, empatia, ascolto attivo, attitudine al problem solving, capacità di lavorare in team, allenamento costante ai metodi e alle strategie di risoluzione alternativa dei conflitti (A.D.R.).

"Il futuro appartiene a coloro che credono nella bellezza dei propri sogni" - (Eleanor Roosevelt)

SOFT SKILL MEDIANOS

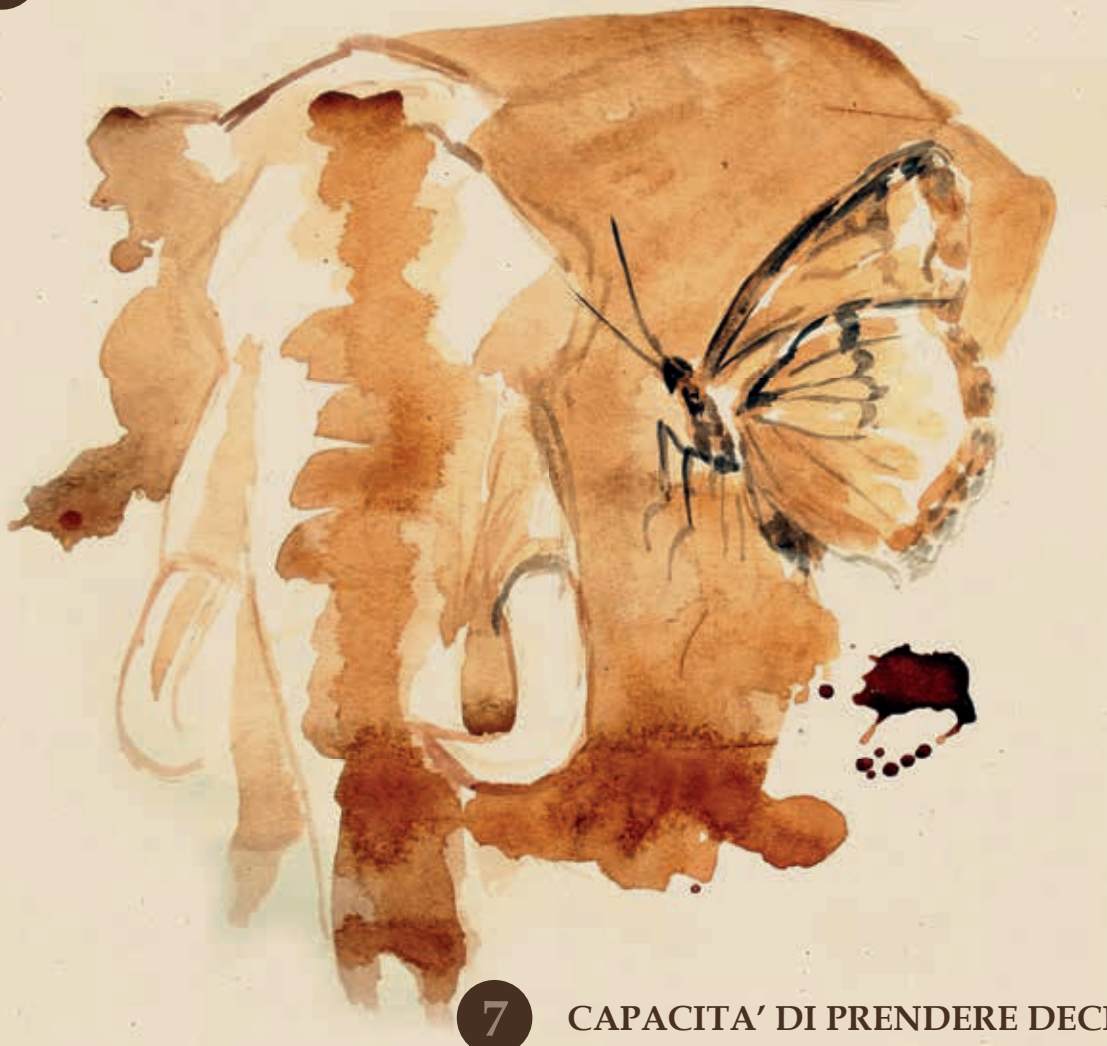
1 PROBLEM SOLVING

2 PENSIERO CRITICO

3 CREATIVITA'

4 GESTIONE DELLE PERSONE

5 COORDINARSI CON GLI ALTRI



7 CAPACITA' DI PRENDERE DECISIONI

6 INTELLIGENZA EMOTIVA

8 ORIENTAMENTO AL SERVIZIO

9 NEGOZIAZIONE

10 FLESSIBILITA' COGNITIVA

1

PROBLEM SOLVING

Il «Problem Solving» è un valido sostegno perché rende possibile l'apertura a nuovi modi di vedere e affrontare le difficoltà stimolandoci a cambiare prospettiva, a scoprire in noi nuove risorse e lavorare con maggiore efficienza. Questa skill rende possibile la focalizzazione personale sugli aspetti positivi del problema, permettendo di trovare soluzioni tra quelle in ipotesi, grazie all'acquisizione di un metodo forte nell'acquisizione delle informazioni. In un mondo instabile, soprattutto in ambito lavorativo (gli ultimi anni ne fanno da esempio), questa è una capacità troppo importante. La sua importanza deriva dalla richiesta sempre maggiore di autonomia progettuale e gestionale. È utile saper gestire incertezze, criticità, situazioni d'emergenza, ma soprattutto conflitti.

«Problem Solving» nella gestione del conflitto

Chiaramente i problemi sono aspetti normali della vita ed il miglior approccio possibile è la sua risoluzione. È utile utilizzare un approccio sistematico al problema, lasciando indietro l'istinto e comportamenti legati alle emozioni troppo intense non utili.

Nella gestione di un conflitto è importantissimo identificare il problema, o i problemi. È di fondamentale importanza che un buon mediatore si fermi a riflettere riguardo il momento di manifestazione del problema stesso, riguardo le situazioni di contorno, ma soprattutto riguardo i soggetti in conflitto. L'abilità del mediatore si riscontra anche nella capacità di distinguere una difficoltà momentanea, da un problema vero e proprio e quindi permanente. La definizione degli obiettivi è un'azione imprescindibile. Senza obiettivi si pongono in essere azioni fini a se stesse. Un buon mediatore lavorerà su obiettivi di cambiamento, proprio per mettere in atto un processo di cambiamento, quasi un rinnovamento mentale. L'individuazione delle possibili soluzioni in una situazione di conflitto, permette di valutare i pro e i contro di ogni scenario. La definizione delle strategie e la messa in pratica delle stesse rappresenta qualcosa di non immutabile e quindi in progressivo adattamento ai bisogni dei singoli individui nella particolare situazione. È importantissima la valutazione dei risultati intermedi. La convinzione delle parti che non ci sia soluzione al problema, un atteggiamento impulsivo verso le situazioni, la difficoltà di accettare i cambiamenti, rappresentano grandi barriere per la soluzione dei problemi. Qui entra in gioco il ruolo del mediatore che, grazie ad una buona gestione delle emozioni e grazie ad una forte capacità di ascolto, rende semplicissimo, in alcuni casi, trovare una soluzione ottimale per tutti. Un buon mediatore permetterà alle parti in conflitto, grazie ad un ascolto attivo, un aumento di autostima e di autoefficacia, fondamentali oltre che per la risoluzione del singolo problema, anche per evitare controversie in futuro.

2

PENSIERO CRITICO

Il pensiero critico è la capacità di analizzare informazioni ed esperienze in modo oggettivo traendo informazioni dall'osservazione, dall'esperienza, dal ragionamento, o dalla comunicazione. Si fonda sul tentativo di andare oltre la parzialità del singolo soggetto i suoi valori fondamentali sono la chiarezza, l'accuratezza, la precisione e l'evidenza. Si tratta di una competenza cognitiva. L'obiettivo è raggiungere un giudizio solido mediante processi di analisi, valutazione ed inferenza, analizzando le informazioni, le esperienze e le situazioni nel modo più oggettivo possibile. Non bisogna mai farsi influenzare dalle proprie impressioni soggettive e, soprattutto, dai pregiudizi.

Pensiero critico e conflitto

Un buon mediatore, quando interviene per assistere un soggetto in un conflitto, è importante che sia in grado di riconoscere e tenere sotto controllo pensieri e comportamenti propri e altrui, al fine di condurre il cliente a prendere la decisione ottimale. Questa capacità è sicuramente legata al Problem Solving ed alla capacità di prendere decisioni. Il pensiero critico può essere definito come un pensiero razionale e riflessivo che porti a decidere cosa pensare o fare. Da qui si comprende l'importanza di queste competenze in ambito lavorativo, soprattutto se si ricoprono ruoli di tipo manageriale. Dover prendere decisioni strategiche ed affrontare situazioni del tutto nuove, può causare un conflitto interno all'azienda. Il mediatore sviluppa questa capacità non fermandosi alla superficie delle cose. Andrà molto a fondo, si baserà su parametri il più possibile oggettivi ed andrà ad analizzare differenti ipotesi e punti di vista al fine di portare l'assistito a prendere la decisione migliore ed il più possibile aderente alla realtà che si sta trovando ad affrontare. È utile che un buon mediatore rifletta, senza affidarsi a giudizi impulsivi e continui a fare domande per cercare alternative migliori per il cliente, infatti se sarà in grado di reperire un gran numero di informazioni, di analizzarle e valutarle con scrupolo potrà indicare al cliente la soluzione più affidabile e sicura da seguire. Il contributo del pensiero critico, e di conseguenza del mediatore che possiede questa capacità, è importantissimo nella fase di «Decision Making».

Lo sviluppo di questa soft skill (pensiero critico), è da considerarsi una vera e propria necessità poiché un mediatore che non la possiede, confonderà molto facilmente le proprie interpretazioni personali con la realtà dei fatti e questo ostacola la creazione di relazioni efficaci che siano la base per la risoluzione del conflitto.

Secondo il dizionario etimologico della lingua italiana (Cortellazzo e Zolli, 1999, p. 411) il verbo creare (dal latino creare – dalla stessa radice di crescere) significa produrre dal nulla, fondare, costituire, produrre, cose nuove e originali, far nascere. In tal senso, il termine derivato creatività, evidenzia la particolare attitudine di chi, con dedizione e sensibilità ai problemi ed ai contesti, sa sviluppare una capacità di sintesi e di analisi, per poi successivamente definire e strutturare in modo nuovo le proprie esperienze, interpretazioni e conoscenze.

Nelle situazioni di conflitto, in particolare

Favorire il processo creativo, durante la gestione di un conflitto, significa mettersi a disposizione del contesto di partenza, per sostenere la definizione di una mappa delle risorse necessarie ad affrontarlo, nella direzione di una situazione non scontata e/o polarizzata. Significa, soprattutto, promuovere il ragionevole dubbio che si possa trovare una soluzione non convenzionale, ma ragionevole, fuori dalla ovvia distinzione «io vico – tu perdi».

Il processo creativo inoltre, si muove dall'identificazione delle posizioni di partenza e dai bisogni e fatti in gioco, per poi agire spostando gli interlocutori verso il futuro desiderato. E' in questo spazio di creazione delle opzioni percorribili nel futuro, che il mediatore può agilmente mostrare l'importanza della valutazione degli impatti delle decisioni da prendere. E' riflettendo su quale futuro desideriamo per noi e per gli altri, che si favorisce la valutazione di azioni e decisioni sostenibili per noi e per gli altri.

Qualche esempio di comportamento che esprime questa soft skill:

So immaginare e proporre situazioni ed interpretazioni della realtà non convenzionali, scontate e comode

Intercetto e riorganizzo le informazioni che raccolgo per verificare ipotesi opposte o considerare elementi già esistenti in una forma nuova.

Sono aperto alla scoperta, alla sorpresa, alla ricerca, al promuovere il passaggio da soluzioni «o\o» alla costruzione di soluzioni «e\e»

Gestire persone è un'abilità fortemente connessa alla capacità di una persona o di un professionista di utilizzare la propria autorevolezza per riuscire a spostare le persone che si riferiscono a lui verso una sempre maggiore realizzazione. Tale capacità si concretizza prevalentemente individuando le leve motivazionali ed i talenti che consentono di determinare una risposta positiva alle richieste del momento.

Nelle situazioni di conflitto, in particolare

Gestire persone come mediatore significa, saper separare il contenuto del conflitto dalla relazione in essere, cercando di valorizzare tutti gli aspetti che consentono di favorire la definizione di chiari confini, regole e valori. In molti casi, il mediatore dovrà fissare impegni, costruire le regole di un linguaggio comune, far esplicitare le ovvietà e le conversazioni date per scontato. Infine, gestire persone in situazioni di conflitto significa far emergere le reali motivazioni ed i bisogni delle parti, creando uno spazio di parità e di reciproco rispetto, al di là delle esigenze esplicite.

Costruire, dunque, relazioni professionali autentiche, interessandosi delle persone che fanno riferimento al mediatore e prestando tempo ed attenzione a conoscerle per comprenderne al meglio, motivazioni, talenti e debolezze, avviene attraverso:

- La comprensione che ogni persona è diversa e cerco di adottare uno stile di comunicazione situazionale
- La capacità di comunicare in modo chiaro gli obiettivi di ogni iniziativa ed incontro, collegandoli a ciò che è prioritario
- Saper fare richieste chiare, esplicite ed aperte alla negoziazione
- Saper dare e ricevere feedback costanti e costruttivi (proponendo esempi e possibili vantaggi di soluzioni)

«Nessun uomo è un'isola». Parole destinate a insegnare l'importanza di fare parte di un disegno universale. Nessuno di noi può dare il meglio di sé se rimane isolato.

Soprattutto in ambito lavorativo, la capacità di coordinarsi con gli altri è sempre più apprezzata. Fare squadra aiuta ad essere più felici anche fuori dall'ufficio e quindi in tutte le vicende della vita quotidiana.

La metafora della squadra di calcio rende sempre molto bene il concetto che si vuole esprimere.

Coordinarsi con gli altri per gestire un conflitto

Un'azienda deve essere pensata come ad un collettivo di persone che si mettono in gioco, sfruttando talento e attitudini proprie, per raggiungere un risultato comune. Ogni membro del team deve impegnarsi e dare il meglio di sé, ma non deve cedere alla tentazione di raggiungere l'obiettivo in solitaria. Molto più soddisfacente e bello sarà raggiungere gli obiettivi prefissati mediante il contributo di tutti.

Nel posto di lavoro, l'approccio collaborativo risulta importantissimo e prezioso.

Importantissima è la coordinazione tra mediatore ed assistito, solo in questo modo si potrà lavorare al meglio e pianificare al meglio una strategia per riuscire a superare il contenzioso. Bisogna che le due parti in conflitto comprendano, grazie all'intervento del mediatore, che l'obiettivo sia unico e quindi solo attraverso una collaborazione si potrà evitare la giustizia ordinaria.

Il mediatore ha un ruolo fondamentale: è importante che faccia capire alle parti che nessuno può fare bene da solo, soprattutto se il conflitto nasce in una realtà aziendale.

Non ci si può limitare a fare bene la propria mansione.

Bisogna pensare in grande facendo perno su professionalità, passione, lealtà e sulla fiducia negli altri.

Chiaramente per poter lavorare in squadra è indispensabile sviluppare determinate capacità: coordinamento, ascolto attivo, comunicazione empatica, fiducia ed affidabilità, perseveranza e impegno, creatività, umorismo, curiosità, ma soprattutto bisogna offrirsi per aiutare gli altri.

L'intelligenza emotiva aiuta a saper valutare ed esprimere le proprie emozioni e, allo stesso tempo, è la capacità di valutare e capire come gli altri esprimono le emozioni.

Si tratta di un insieme di capacità, emotive e sociali, che influenzano il modo di percepire ed esprimere se stessi, di costruire e mantenere relazioni sociali, di affrontare le sfide e di utilizzare informazioni emotive in modo efficace e significativo.

Nelle situazioni di conflitto, in particolare

L'intelligenza emotiva aiuta i mediatori a riconoscere i sentimenti e le emozioni in gioco, proprie ed altrui, a distinguere tra di esse ed utilizzare queste informazioni per guidare i propri pensieri ed azioni in modo da alimentare relazioni sostenibili nel tempo, per se e per gli altri. Lavorare con l'Intelligenza Emotiva aiuta i mediatori a poter parlare di ogni emozione come di un «regalo prezioso» che indica cosa è davvero importante per la persona ed indirizza la relazione verso la possibilità di accettare che le emozioni siano tutte importanti, ma che la loro intensità può essere, in alcuni casi, una barriera all'efficacia della comunicazione e della relazione in essere.

Qualche esempio di comportamento che esprime soft skill:

- So descrivere con chiarezza i sentimenti che provo e so riconoscere le diverse sfumature di intensità (es. tristezza e melanconia; gioia ed eccitazione; ira e rabbia)
- Davanti ad una situazione di prevaricazione, sopporto la frustrazione senza usarla contro l'altro o me stesso
- So allearmi con il vissuto affettivo dell'altra persona, legittimandone i sentimenti ed offrendo ascolto empatico, ma anche integrando la mia esperienza, i miei bisogni e punti di vista, in modo da creare una condizione emotiva favorevole
- So valorizzare le differenze di pensiero e di interpretazione della realtà

La capacità di prendere decisioni, o Decision Making, è ciò che determina il nostro agire, ciò che spinge a fare i giusti passi per raggiungere il proprio obiettivo. Ogni giorno, fin da quando lo ricordiamo, ci troviamo a dover prendere delle decisioni. Tutto ciò che accade nelle nostre vite è sicuramente il frutto di una combinazione di scelte. In alcuni casi il meccanismo decisionale è molto più evidente che in altri, si pensi ad esempio alla scelta dell'auto, alla scelta della propria abitazione o alla scelta dell'abito per il proprio matrimonio. Esistono però anche continue decisioni, più «piccole» se così si possono definire, che passano inosservate (Mangio pesce o carne stasera? Mi metto i jeans o la gonna?) ma fanno la differenza e condizionano la nostra vita.

In una situazione di conflitto è fondamentale saper prendere decisioni:

L'ascolto attivo migliora la comprensione dei punti di vista altrui e permette di lavorare con gli altri in maniera collaborativa e non oppressiva sul piano decisionale. Ascoltare è un segno di rispetto verso l'interlocutore come anche non esprimere giudizi. È importante che il cliente si senta riconosciuto, ricordato e apprezzato e soprattutto a proprio agio riguardo i più vari bisogni (espliciti ed impliciti). Ascoltare porta a generare relazioni più solide e porta a desiderare una collaborazione. L'empatia è fondamentale. Non è utile dare consigli basati sull'esperienza, ma è importante cooperare e giungere ad una soluzione assieme. È fondamentale che il processo di Decision Making dell'assistito non sia assolutamente influenzato. Di enorme rilevanza è che il proprio agire tenga in considerazione gli individui con cui si interagisce ed è necessario aver ben chiaro cosa si è disposti ad accettare e cosa no. Nonostante ciò che accade intorno, è fruttifero che il singolo individuo cerchi insistentemente di mantenere un livello di qualità alto; una omologazione alle decisioni della maggioranza è una privazione della propria libertà.

Una persona ha una buona abilità di prendere decisioni o di supportare decisioni altrui (nel caso del mediatore) quando sa distinguere fatti e opinioni. È importante domandarsi se una decisione si basa su fatti o su opinioni. La capacità decisionale è legata anche ad una certa previsione degli impatti e delle ricadute. Da qui l'importanza di agire informati. L'informazione sovrasta l'istinto e la foga del momento.

Possiamo parlare di conflitto decisionale ogni volta che:

- all'interno dell'individuo si manifestano contemporaneamente due forze di uguale intensità, ma di verso opposto;
- quando l'influenza dominante di un soggetto ci porta a fare qualcosa che non vorremmo fare.

Nella seconda ipotesi, un individuo perde la sua libertà decisionale per quieto vivere o per senso di sottomissione verso l'altro. Questo però fomenta un «conflitto subliminale» che cresce nel tempo e sicuramente diventerà indomabile. Occorre che ogni persona si riconosca come tale e grazie al mediatore o al negoziatore, sia in grado di esprimere ciò in cui crede, ciò che vuole fermamente. È un compito fondamentale quello del mediatore perché racchiude in sé capacità di ascolto, di comprensione e soprattutto NON è assolutamente utile influenzare il processo decisionale dell'assistito, che deve essere valorizzato.

Tutti coloro i quali sono dotati di Service Orientation, sono individui che non amano «remare contro» altri individui e nemmeno godono dei loro insuccessi. Per loro è importantissimo andare d'accordo e dare una mano a chi si trova in difficoltà. Ci si focalizza su un'attività o un problema da risolvere, eliminando, strada facendo, tutte quelle situazioni che potranno sabotare o minare il proprio percorso verso il risultato. È sempre più importante il coinvolgimento degli utenti nella valutazione dei servizi per rilevarne il grado di soddisfazione e di conseguenza si dovranno orientare le azioni future sulla base dei riscontri.

Cosa significa sviluppare l'orientamento al servizio nella gestione del conflitto

Comprendere il significato più profondo di coloro che sono coinvolti compresi i professionisti delle parti se presenti e anche di coloro che sono portatori di interessi e che non sono presenti, quali sono le aspettative e le esigenze, risolvere i suoi problemi e mostrargli attenzione valorizzandolo, creano le fondamenta per il consolidamento di un rapporto di lungo periodo.

Ci si può impegnare al fine di instaurare un rapporto produttivo con l'assistito, cercando di rispondere al meglio ad ogni tipo di esigenza.

Attenzione!!!

Focalizziamoci su alcuni aspetti:

- capire le esigenze delle parti;
- servizio percepito non sempre corrisponde al servizio offerto;
- versatilità nella presentazione e prestazione del servizio (direttivo in parte e flessibile dall'altra).

La negoziazione può essere definita come la capacità di comunicare e confrontarsi per arrivare ad un accordo. Essere dei buoni negoziatori presuppone alcune qualità, tra cui intelligenza, strategia, personalità ed empatia.

Se precedentemente la negoziazione veniva intesa come un processo finalizzato a raggiungere un obiettivo, anche a discapito della controparte, oggi si ha una visione completamente differente.

Mentre si sta trattando, avviene uno scambio di esperienze ed informazioni, che mira alla soddisfazione di tutte le parti coinvolte. Questo è il valore aggiunto della negoziazione, infatti un buon accordo è strategico per tutti.

Per la negoziazione sono richieste capacità relazionali e cognitive, per questo non tutte le risorse sono adatte.

In una situazione di conflitto è importantissima la negoziazione:

Prima di avviare una negoziazione è importante prepararsi nella maniera più adeguata. È utile conoscere bene la controparte, la sua storia, cosa rappresenti e quale affare si voglia concludere. Questo rende possibile muoversi con sicurezza e rafforza la considerazione che l'interlocutore avrà nei confronti del negoziatore. È di fondamentale importanza la firma dell'accordo perché rappresenta un gesto apprezzato. Accordi non sottoscritti e pagamenti in ritardo rischiano di distruggere un buon rapporto di negoziazione. Una persona in grado di negoziare deve essere in grado di «aprire» alla controparte, seguendo una logica orientata sempre alla conclusione dell'affare, con soddisfazione reciproca. È utile che la primissima proposta sia abbastanza distante dalla richiesta effettiva, affinché rimanga spazio sufficiente per trattare. Vantaggioso è anche capire se si tratti di una negoziazione molto competitiva, collaborativa o atipica. La negoziazione è un segnale di forza e di solidità patrimoniale anche in un'ottica di lungo periodo. Si ha il timore che in futuro, le decisioni vengano prese da macchine sofisticate attraverso l'utilizzo dei big data. È importante negoziare per guadagnare autonomia nella risoluzione dei problemi senza doversi rivolgere ad un giudice/arbitro. La capacità di negoziazione risulta essere una competenza chiave e rappresenta il mezzo che può permettere di fare il salto di carriera alla parte manageriale di un'azienda. È sicuramente una skill necessaria alla gestione strategica del business. Per poter creare dei rapporti all'interno di negoziazioni complesse è utile capire quali siano i problemi delle due parti opposte. Ascolto attivo e comunicazione gettano le basi della comprensione e includono tecniche in modo da stabilire un rapporto tra il negoziatore e la controparte. Un errore abbastanza diffuso è che molti ascoltano solo per rispondere e non per capire. In genere i negoziatori affrontano la negoziazione con delle aspettative. Tuttavia, spesso si scopre che i loro obiettivi non coincidono con quelli della persona con cui stanno negoziando. Cercare di risolvere il problema velocemente non porta vantaggi all'interno di un conflitto. È importante ascoltare ed essere pazienti; solo con il giusto tempo le persone potranno elaborare le loro emozioni.

All'interno di un conflitto, è fondamentale focalizzarsi sul processo (soddisfacendo le esigenze di entrambe le parti) piuttosto che sul risultato (e quindi sulla vittoria).

La flessibilità cognitiva si riferisce alla capacità di passare prontamente da un processo mentale all'altro in risposta a stimoli esterni. Tale abilità si esprime dimostrando di saper cambiare facilmente strategia d'azione e di pensiero passando in rassegna, mentalmente e in modo rapido, differenti piani d'azione e catene di pensieri per rispondere ai cambiamenti repentini o davanti a stimoli che entrano anche in competizione tra di loro (Richter & Yeung, 2012).

Nelle situazioni di conflitto, in particolare

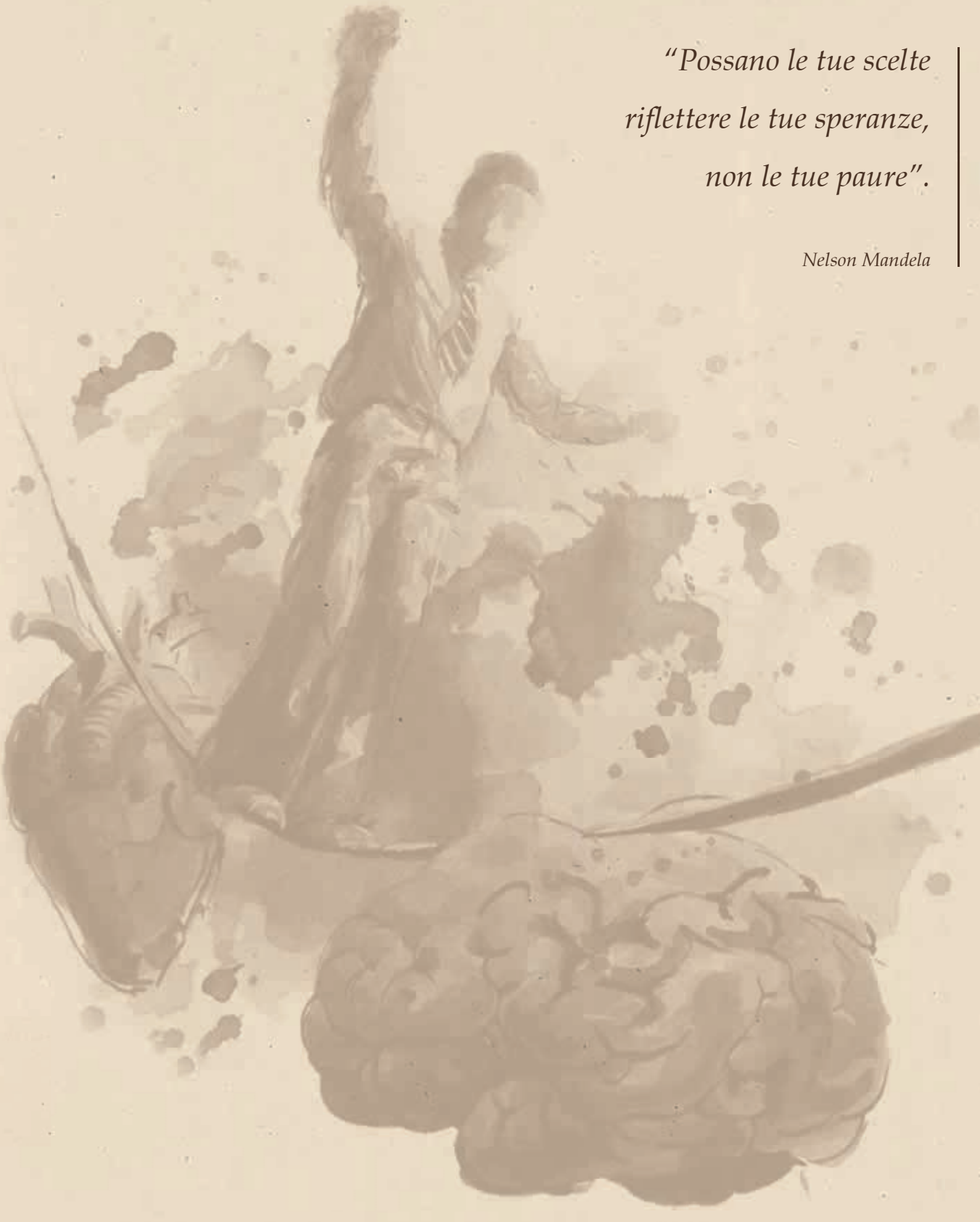
La flessibilità cognitiva è uno dei principali pilastri della mediazione, poiché è la capacità che meglio consente di agevolare le relazioni in gioco e raggiungere più facilmente un accordo comune tra le parti coinvolte. Attraverso un approccio flessibile ed aperto, il mediatore mette in luce l'importanza di creare un tavolo di confronto che consideri sempre i valori altrui, le differenze tra ogni singola persona e le esperienze delle quali si è portatori. Si promuovono in questo modo il continuo rispetto delle idee e dei modi di pensare differenti dai nostri. Vedere le cose in una prospettiva diversa, empatica o logica che sia, apre alla capacità di generare davvero scenari nuovi ed approcciare ai cambiamenti, tenendo conto che non siamo gli unici a doverlo gestire, perciò magari anche chiedendo aiuto.

Qualche esempio di comportamento che esprime questa soft skill può essere:

- Riesco con facilità a passare da un compito mentale ad un altro
- Sono in grado di riconoscere ed eventualmente usare o promuovere regole diverse in contesti diversi
- So adattarmi velocemente alle novità, tollerando i cambiamenti e valutando efficacemente le alternative e le diverse soluzioni allo stesso problema.

NOTE

NOTE



*“Possano le tue scelte
riflettere le tue speranze,
non le tue paure”.*

Nelson Mandela

MEDIANOS

è un'iniziativa promossa da:

Studio Ferrari & Associati

Sede di Lecco: C.so Martiri della Liberazione, 28 • 23900 Lecco (LC) • T 0341 288547

Sede di Bulciago: via Panzeri 6/A • 23892 Bulciago (LC) • T 031 860742

info@ferrariassociati.com • www.adrmedianos.com