

IL MANIFESTO di MEDIANOS

1) LA NOSTRA PROFESSIONE CI APPASSIONA

Come l'artista, catturare e distribuire valore. Come l'artigiano, esaltare e curare i dettagli.
"Scegli un lavoro che ami e non dovrai lavorare neppure un giorno in vita tua". - (Confucio)

2) CHI NON SI FORMA SI FERMA

L'interdisciplinarietà permette una visione sistemica delle questioni, consentendo di acquisire capacità professionali complementari e trasversali, anche attraverso una costante condivisione di idee, esperienze e competenze tra i professionisti Medianos.

"Evita di fare ciò che non sai, ma apprendi tutto ciò che occorre". - (Pitagora)

3) L'ASCOLTO ATTIVO PER COMPRENDERE IL CONFLITTO

La capacità di ascoltare sta alla base della nostra crescita: impariamo a mettere da parte pregiudizi e convinzioni, lavorando insieme per la costruzione di rapporti basati su rispetto, fiducia e ascolto reciproci.

*"Non possiamo parlare finché non ascoltiamo. Quando avremo il cuore colmo, la bocca parlerà, la mente penserà".
(Madre Teresa di Calcutta)*

4) IL CONFLITTO È SOLO LA PUNTA DELL'ICEBERG

Connettiamoci alle esigenze del cliente, comprendiamo le sue emozioni, il problema che ci sottopone è solo la parte visibile del conflitto: aiutiamolo a spostarsi dalle questioni di principio/posizioni di partenza e facciamo affiorare i veri bisogni/interessi sommersi sotto il ghiaccio.

"L'uomo è come un iceberg: solo un decimo del suo essere – la punta dell'iceberg – è consapevole, mentre gli altri nove decimi sono sommersi dall'acqua e dall'inconsapevolezza". - (Osho)

5) LA COMUNICAZIONE NON VIOLENTA È LA CHIAVE (LINGUAGGIO GIRAFFA)

Le parole sono un potente strumento, usiamole per aprire finestre e costruire ponti, comunicando con intelligenza e responsabilità.

"La Comunicazione Nonviolenta è uno strumento che mi porta a superare il mio retaggio culturale così che io possa arrivare a questo luogo sacro. [...] Questa è la base spirituale, in questo luogo la violenza è impossibile". - (Marshall Rosenberg)

6) IL DISSENSO PUÒ ESSERE UN'OCCASIONE, IL CONFLITTO UN'OPPORTUNITÀ

Valorizziamo i punti di forza dell'altro e proviamo ad "indossare le sue scarpe": sono comode o ci stanno strette? So-stare nel cambiamento non è semplice ... cogliamo la sfida e ci stupiremo di quante e quali nuove strade potremo percorrere, dimenticandoci delle scarpe!

"Non giudicare il tuo vicino finché non avrai camminato per due lune nei suoi mocassini". (detto dei Nativi Americani)

7) ACCOMPAGNIAMO LE PERSONE VERSO SOLUZIONI "WIN-WIN"

Arrivare a soluzioni soddisfacenti, concrete e durevoli dove si vince tutti, offrire senso di accoglienza ed appartenenza.

*"Ciò che è opposto si concilia, dalle cose in contrasto nasce l'armonia più bella e tutto si genera per via di contesa".
(Eraclito)*

8) LE IDEE SI POSSONO METTERE IN DISCUSSIONE, LE PERSONE SI RISPETTANO

Il confronto leale e costruttivo tra le persone aiuta a trovare soluzioni che inizialmente non erano state considerate o non parevano possibili: impariamo a cambiare punto di vista!

*"Non v'è forse cosa umana che non paia, se guardata da un lato, assurda; se guardata da un altro, ragionevole"
(Arturo Graf)*

9) NON AVERE FRETTA DI ARRIVARE ALLE CONCLUSIONI

Per risolvere il problema principale occupati anche della microconflittualità. Quando si tratta di questioni complesse, può essere utile dividere il problema in micro-problemi: individuiamoli, semplifichiamoli, diamogli un nome ed una forma. A chi afferma "i problemi non finiscono mai", rispondiamo "neppure le soluzioni!"

"Ogni problema ha tre soluzioni: la mia soluzione, la tua soluzione e la soluzione giusta." - (Platone)

10) LA CASSETTA DEGLI ATTREZZI DEL PROFESSIONISTA MEDIANOS

Competenza, professionalità, etica, duttilità, empatia, ascolto attivo, attitudine al problem solving, capacità di lavorare in team, allenamento costante ai metodi e alle strategie di risoluzione alternativa dei conflitti (A.D.R.).

"Il futuro appartiene a coloro che credono nella bellezza dei propri sogni" - (Eleanor Roosevelt)